

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Servizio per la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno, ai sensi degli artt. 7.1.a, 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – timsii – Delibera ARERA 218/2016/R/idr - (biennio 2022/2023)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Servizio per la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno, ai sensi degli artt. 7.1.a, 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – timsii – Delibera ARERA 218/2016/R/idr - (biennio 2022/2023)

- **Premesse**

Art.1 – Oggetto dell'Appalto

Art.2 – Importo dell'Appalto

Art.3 – Requisiti richiesti

Art.4 – Modalità di esecuzione del Servizio

Art.5 – Tipologia e quantità dell'Appalto

Art.6 - Durata dell'Appalto

Art. 7 – Varianti

Art.8 – Subappalto

Art.9 – Clausola sociale

Art.10 – Corrispettivo per il Servizio

Art.11 – Riferimenti legislativi

Art.12 – Obblighi e responsabilità a carico dell'Affidatario

Art.13 - Oneri previdenziali ed assistenziali a carico dell'Affidatario

Art.14 - Piani di Sicurezza

Art.15 - Garanzia e coperture assicurative

Art.16 – Inizio del servizio

Art.17 - Penali

Art.18 – Pagamenti in acconto

Art.19 – Conto Finale

Art.20 – Trattamento dei dati personali

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Capitolato Speciale di Appalto

– Premesse

Le attività del Servizio Idrico integrato sono definite e regolamentate dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in seguito ARERA.

La Committente quale Ente Gestore del Servizio Idrico è tenuta al rispetto delle disposizioni contenute nei provvedimenti deliberati dall'ARERA.

Pertanto, il presente capitolato, avendo ad oggetto il servizio di Raccolta della Misura, è definito e regolamentato dalle delibere 218/2016 TIMSI, 665/2017 TICSI, 917/2017 RQTI della ARERA.

In riferimento alle modalità operative di esecuzione del Servizio di Misura si richiama in particolare quanto stabilito dall'ARERA in merito a:

- numero di tentativi minimi di lettura
- distanze temporali minime fra tentativi di lettura
- ulteriore tentativo di raccolta
- limite temporale per la prima lettura delle nuove attivazioni
- informazione preliminare del tentativo di lettura
- evidenza della lettura a mezzo fotolettura
- nota cartacea informativa del fallito tentativo
- registro elettronico
- qualità tecnica
- limite periodo a conguaglio in bolletta (prescrizione)

Nel caso in cui l'Autorità delibere variazioni, aggiornamenti, modifiche, integrazioni delle delibere menzionate queste avranno effetto anche sull'oggetto del presente capitolato senza che ciò determini compensi o indennizzi aggiuntivi a carico della Committente.

Qualora dall'esecuzione dell'attività oggetto del presente capitolato da parte dell'Affidatario derivi un mancato rispetto delle previsioni normative che comporti Indennizzi da riconoscere agli Utenti finali, Penali a carico della Committente, l'impossibilità di accedere al Meccanismo di Incentivazione per il mancato raggiungimento della soglia minima di misura per la determinazione del volume di perdite totali (ex delibera 917/2017 Allegato A, Articolo 20 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura, punto 2) si procederà con la quantificazione, valorizzazione e fatturazione degli oneri all'Appaltatore, anche successivamente alla chiusura del contratto di fornitura, per i periodi in cui l'Appaltatore è stato incaricato del servizio a nome della Committente.

Per quanto sopra, considerato l'articolazione e la sovrapposizione dei diversi cicli di lettura, la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. ritiene necessario esternalizzare, oltre il Servizio di raccolta massivo per gli anni 2022/2023, la totalità dei tentativi di Raccolta previsti dall'art. 7 Delibera 218/2016/R/idr all. A – Timsii precedentemente gestiti dalla Committente con personale proprio.

Art. 1- Oggetto dell'Appalto

Il presente Capitolato Speciale ha per oggetto il Servizio per la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua, con esclusione di quelli di tipo elettronico, relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno sulla base dei seguenti cicli:

- a) massivo, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, art.7.1.a, relativo a circa il 92% del bacino d'utenza complessivo ovvero per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3000 mc;
- b) supplementare, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, art.7.3.i, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore, nel caso di almeno due tentativi di

raccolta della misura falliti consecutivi risultanti dal secondo ciclo massivo, di cui al precedente punto a, relativo all'anno di riferimento;

- c) ripasso programmato, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, artt.7.4.i e 7.4.ii, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore per i quali risulta fallito il tentativo di raccolta della misura di cui al precedente punto b;
- d) nuove attivazioni, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, art.7.3.ii, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore, nel caso di nuove attivazioni/subentri/volture della fornitura, un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione;
- e) prescrivibili, ciclo interno programmato sulla base degli effetti di quanto prescritto dalla Delibera ARERA 547/2019/R/idr, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore, nel caso di quattro tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi risultanti dal primo ciclo massivo relativo al biennio di riferimento.

Art. 2 – Importo dell'Appalto

L'ammontare complessivo dell'Appalto è di **Euro 350.000,00# (Euro trecentocinquantamila/00)**, oltre la rivalsa IVA, che costituisce l'ammontare complessivo massimo non superabile, relativo all'intero periodo di durata dell'Appalto, risultante dalla somma dei corrispettivi liquidati per l'attività secondo le descrizioni riportate nei successivi articoli.

Art.3 - Requisiti richiesti

L'Affidatario del servizio deve essere soggetto giuridico in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici.

Requisiti di idoneità tecnico-professionale

Iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività **coincidente** con quella oggetto della presente procedura.

In caso di cooperative o consorzi di cooperative: iscrizione ai sensi del D.M. 23/06/2004 all'Albo delle Società Cooperative istituite presso il Ministero dello Sviluppo Economico).

In caso di cooperative sociali di tipo A: iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali alla relativa sezione.

Requisiti economico-finanziari: avere svolto, nel triennio precedente (2019, 2020 e 2021), servizi "identici" o "analoghi" a quelli oggetto della presente procedura, per un importo non inferiore a Euro 250.000,00.

Art.4 - Modalità di esecuzione del Servizio

I riferimenti per l'esecuzione del servizio su cui si struttura il presente Capitolato, sono quelli dettati dalla Delibera ARERA 218/2016 art. 7 e ss.mm.ii. - che ne stabilisce i parametri minimi - e dalle procedure interne che ne regolano le performance sulla base delle esigenze aziendali.

Il gestore garantisce il rispetto delle seguenti distanze temporali minime tra tentativi di raccolta della misura consecutivi effettuati per uno stesso utente finale:

- a) nel caso di 2 tentativi di raccolta l'anno (di cui al precedente art.1.a): non inferiore a 150 giorni solari;
- b) nel caso di tentativo di raccolta supplementare (di cui al precedente art.1.b): entro il mese successivo a quello in cui il secondo tentativo è stato effettuato;
- c) nel caso di ripasso programmato (di cui al precedente art. 1.c): tra il 3° ed il 5° giorno lavorativo susseguente la data di rilascio del preavviso di passaggio.

L'Affidatario dovrà utilizzare, nell'espletamento del Servizio, proprio personale (rilevatori) a ciò qualificato, nel numero necessario a garantire i livelli di produzione, così come specificati al successivo art.5 e stimato dalla Committente in un numero **non inferiore a 4 unità** per le attività da svolgere nel corso del 1° semestre di ciascun anno e più precisamente, dal 01/02 al 30/06 e **non**

inferiore a 8 unità per le attività da svolgere nel 2° semestre di ciascun anno e più precisamente, dal 01/09 al 31/12

Ogni rilevatore sarà dotato di computers palmari forniti dalla Committente ovvero:

l’Affidatario, per la tipologia dei servizi rientranti nel presente capitolato, dovrà utilizzare esclusivamente strumentazione informatica e sistemi operativi di proprietà della Committente la quale, attraverso proprio personale, sulla base del calendario operativo, provvederà quotidianamente alla assegnazione dei carichi.

Allo stesso modo l’Affidatario trasmetterà i dati rilevati con cadenza giornaliera.

Nello svolgimento del servizio l’Affidatario dovrà procedere sulla base della divisione del territorio e degli itinerari definiti dalla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A..

La Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., attraverso il proprio sistema informatico, avrà la possibilità:

- di interagire online per le comunicazioni in tempo reale degli interventi da effettuare sulla base delle prestazioni di cui al capitolato (esempio: trasmissione dei carichi, ricezione dei dati, richieste ripetizione della lettura, blocco della esecuzione di ordini di ripetizione della lettura, etc.);
- di monitorare giornalmente gli interventi in programma con esatta indicazione cartografica su mappa e lo stato di avanzamento delle attività;
- di disporre in tempo reale dello stato di attuazione delle attività di capitolato;
- di consultare tutti i dati relativi al servizio svolto (compreso foto-lettura).

L’Affidatario s’impegna inoltre a mantenere inalterato il numero di rilevatori per l’intera durata dell’appalto, garantendo la sostituzione immediata del proprio personale, che a vario titolo dovesse assentarsi dal lavoro.

Resta a carico dell’Affidatario ogni altro mezzo necessario per lo svolgimento del Servizio, tra cui, oltre a quanto previsto dalle norme di sicurezza e prevenzione infortuni e a titolo non esaustivo, un set minimo operativo così composto:

- attrezzo idoneo per la pulizia del quadrante contatore;
- stecca di solfato di calcio (gesso da lavagna) e carta vetro per l’evidenziazione della matricola, quando incisa sul corpo del contatore, in caso di leggibilità parziale;
- chiavi universali per apertura sportelli alloggio contatori;
- cacciaviti e leve per apertura sportelli alloggio contatori bloccati;
- torcia elettrica;
- specchio per la lettura e la foto rilevazione dei contatori la cui posizione renda difficile l’uso diretto del terminale portatile per il rilievo fotografico;
- tesserino di riconoscimento (formato badge aziendale) completo di foto, cognome nome, ragione sociale dell’Affidatario, e della scritta “Servizi in appalto per conto di SISTEMI SALERNO - SERVIZI IDRICI S.p.A.”. L’Affidatario dovrà inoltre garantire al personale addetto al Servizio un abbigliamento uniformato adeguato alle mansioni da svolgere.

Sarà facoltà della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., laddove ne sussistano le condizioni ed a suo insindacabile giudizio, richiedere la sostituzione del personale ritenuto inidoneo al servizio da svolgere.

Art.5 - Tipologia e quantità dell’Appalto

Il Servizio relativo all’Appalto è articolato nel modo di seguito descritto:

- **n.311.000 tentativi** complessivi di lettura, dei quali circa l’85%, riguarda zone o parti di zona per le quali il livello di difficoltà risulta basso, essenzialmente zona centro occidentale e zona centro orientale mentre circa il 15%, riguarda zone o parti di zona per le quali il livello di difficoltà risulta medio-alto, essenzialmente zone collinari-montuose, zone esterne a bassa densità abitativa e/o industriali.

Più precisamente, l’Appalto ha per oggetto la rilevazione delle letture dei misuratori dell’acqua relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno, nello specifico:

- 1) per nr. 2 **“Cicli Massivi”** annuali, di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A art. 7.1.a, il servizio dovrà essere reso per circa **140.000** utenze per l’anno 2022 e circa **125.000** utenze per l’anno 2023, già organizzate in zone e per giri di lettura, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **130** e non superiore alle **190** rilevazioni, variabile in funzione delle caratteristiche della zona e/o degli impianti, da effettuarsi nel periodo compreso tra il 01/02 e il 31/05 per il primo ciclo e tra il 01/09 e il 31/12 per il secondo ciclo per un massimo di 90 giorni lavorativi complessivi per ciascun ciclo (5gg. a settimana dal Lunedì al Venerdì);
- 2) per nr. 1 **“Ciclo Supplementare”** per ciascun anno, di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A art. 7.3.i, il servizio dovrà essere reso per circa **9000** utenze per anno, già organizzate in zone e per giri di lettura, relative ai punti di consegna dotati di misuratore nel caso di due tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **80** e non superiore alle **150** rilevazioni, variabile in funzione delle caratteristiche della zona e/o degli impianti da effettuarsi, con la procedura di cui al successivo punto **g**, nel periodo compreso tra il 01/10 e il 10/01 per un massimo di 75 giorni lavorativi per ciascuno dei cicli compreso l’attività di cui al successivo punto 3 (5gg. a settimana dal Lunedì al Venerdì);
- 3) per nr. 1 **“Ciclo Ripassi”** per ciascun anno, di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A artt. 7.4.i e 7.4.ii, il servizio dovrà essere reso per circa **6000** utenze per anno relative ai punti di consegna dotati di misuratore per i quali risulta fallito l’ulteriore tentativo di raccolta della misura di cui al precedente punto 2 (si tratta sostanzialmente di un ripasso programmato con intercorrenza minima di 2 e massima di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla data di rilascio del preavviso di passaggio, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **80** e non superiore alle **150** rilevazioni, variabile in funzione delle caratteristiche della zona e/o degli impianti da effettuarsi nel periodo compreso tra il 05/10 e il 15/01;
- 4) per nr. 2 **“Cicli Nuove Attivazioni”** per ciascun anno, di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A art. 7.3.ii, il servizio dovrà essere reso per circa **3000** utenze per anno con riferimento alle nuove attivazioni della fornitura, un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione, già organizzate in zone e per giri di lettura, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **60** rilevazioni, da effettuarsi nel periodo compreso tra il 20/05 e il 30/06 per il primo ciclo e tra il 20/11 e il 31/12 per il secondo ciclo per un massimo di **25** giorni lavorativi per ogni ciclo;
- 5) per nr. 1 **“Ciclo Prescrivibili”** per ciascun anno, ciclo interno programmato sulla base degli effetti di quanto stabilito dalla Delibera ARERA 547/2019/R/idr, il servizio dovrà essere reso per circa **5000** utenze per anno, già organizzate in zone e per giri di lettura, relative ai punti di consegna dotati di misuratore nel caso di quattro tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **30** rilevazioni da effettuarsi, con la procedura di concordamento di cui al successivo punto **i**, nel periodo compreso tra il 17/01 e il 28/02 per un massimo di **35** giorni lavorativi;

- le procedure prevedono, oltre la lettura dei contatori da effettuarsi con l’ausilio di Pc-Palmari forniti dalla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., le seguenti attività:

- a. foto del contatore (intero quadrante matricola compreso);
- b. indicazione dei motivi per i quali non è stato possibile rilevare la lettura di contatori accessibili;

- c. indicazione dei motivi per i quali non è stato possibile rilevare la lettura di contatori inaccessibili o parzialmente accessibili;
- d. verifica dell'indirizzo delle unità servite;
- e. verifica della matricola e dell'anno di costruzione del contatore;
- f. rilascio, nel caso di assenza o irreperibilità dell'utente con contatore non accessibile o parzialmente accessibile, di apposito **Avviso di passaggio** (cartolina) che la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. stessa, all'uopo fornirà nel numero necessario per i cicli di cui ai precedenti punti 5.1, 5.3, 5.4 e 5.5;
- g. rilascio, nel caso di assenza o irreperibilità dell'utente con contatore non accessibile o parzialmente accessibile, di apposito **Preavviso di passaggio** (cartolina) che la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. stessa, all'uopo fornirà nel numero necessario per il ciclo di cui al precedente punto 5.2.
Il modulo di Preavviso dovrà contenere l'indicazione del giorno e della fascia oraria relativa al successivo passaggio, **prendendo in considerazione anche fasce orarie diverse da quelle in cui è solitamente pianificato il passaggio** e secondo le modalità descritte nel precedente punto 5.3;
- h. presa in carico della misura raccolta dall'utente finale (autolettura) e lasciata a disposizione da quest'ultimo in prossimità dell'abitazione tramite la cartolina di cui al precedente punto g;
- i. concordamento preliminare con gli utenti finali del giorno ed ora del tentativo di raccolta, in forma riservata ai soli utenti coinvolti, attraverso avviso in modalità cartacea, telefonata o messaggio sms o posta elettronica, **prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle in cui è solitamente pianificato il passaggio, anche serali (18.00-20.00 per le utenze di tipo domestico e fino alle 22.00 per le sole utenze di tipo commerciale come Pubblici esercizi ad apertura serale)**;
- j. segnalazione di eventuali anomalie tecniche degli impianti e dei contatori (fermi, illeggibili, ...), oltre ad ogni altra informazione tecnica utile per la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., nonché dell'eventuale rifiuto degli utenti a consentire l'accesso ai contatori;
- k. segnalazione di eventuali utenze/misuratori non compresi nel database consegnato dalla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.;
- l. segnalazione di eventuale diverso fruitore della fornitura (differenza tra il titolare della fornitura iscritto a ruolo e l'effettivo utilizzatore).

Art.6 - Durata dell'Appalto

L'Appalto del Servizio è relativo al biennio 2022-2023, per la durata di **730 (settecentotrenta)** giorni naturali consecutivi.

Art.7 - Varianti

L'Affidatario non potrà per nessun motivo introdurre di sua iniziativa variazioni delle prestazioni assunte.

La Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. si riserva il diritto di apportare modificazioni ai criteri e modalità di esecuzione dei servizi di cui all'appalto, che si rendessero necessarie a seguito di sopravvenute esigenze organizzative o nuove disposizioni legislative, regolamentari, contrattuali e commerciali. Dette modifiche non comporteranno comunque alcun onere contrattuale aggiuntivo.

Art.8 - Subappalto

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità prescritte dalla normativa vigente in merito.

Art.9 – Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'Operatore Economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'Aggiudicatario

del contratto d'appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'Operatore Economico uscente, come previsto dall'articolo 50 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Per l'anno 2021 il servizio è svolto da due distinti Operatori Economici le cui attività risultano complementari e, insieme, coprono l'intero servizio previsto dal presente Capitolato.

Nelle tabelle che seguono si riportano tutte le informazioni utili per l'applicazione della clausola di cui al presente articolo.

Operatore n.1 (CCNL applicato: Settore Commercio Confesercenti)

N. unità di personale	Qualifica/Categoria	Livello	Anzianità	Monte ore	Sede di lavoro	Lavoratori di cui alla L. 68/1999
1	Operaio Comune	VII	7 mesi	20 h/Settimana	Salerno	----
3	Operaio Comune	VII	8 mesi	20 h/Settimana (*)	Salerno	----
1	Operaio Comune	VII	2 anni e 4 mesi	20 h/Settimana	Salerno	----
1	Impiegato Amm.	V	2 anni e 1 mese	9 h/Settimana	Narni	----
1	Impiegato/Coord.	III	16 anni	6 h/Settimana	Narni	----

(*): le ore si riferiscono alla singola unità

Operatore n.2 (CCNL applicato: Metalmeccanico PMI)

N. unità di personale	Qualifica/Categoria	Livello	Anzianità	Monte ore	Sede di lavoro	Lavoratori di cui alla L. 68/1999
4	Letturista	D1	2 mesi	40 h/Settimana (*)	Salerno	----

(*): le ore si riferiscono alla singola unità

La presente clausola deve intendersi quale informazione dovuta ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per la cui corretta applicazione si impone un'interpretazione "costituzionalmente e comunitariamente orientata" volta a garantire la libertà dell'esercizio dell'impresa e la libera concorrenza. Pertanto, il personale ivi indicato è da considerarsi quale media del personale generalmente impiegato nei periodi antecedenti l'indizione della presente procedura di affidamento e la clausola richiede, in ogni caso, il rispetto delle condizioni di cui alle Linee Guida ANAC n.13, paragrafo 3.2 e ss..

L'Operatore Economico deve rispettare il progetto di assorbimento presentato nella documentazione di gara, illustrativo delle concrete modalità di applicazione della clausola sociale, ai sensi delle Linee Guida ANAC n.13, paragrafo 3.5.

Art.10– Corrispettivo per il Servizio

Per il Servizio di cui all'Appalto sarà corrisposto all'Affidatario l'importo derivante dalla contabilizzazione delle attività applicando a ciascuna di esse il prezzo di cui all'Elenco Prezzi Unitari di seguito riportato, ed applicando sulle liquidazioni il ribasso contrattuale offerto in fase di aggiudica.

Elenco Prezzi Unitari

Per il servizio di cui all'art. 1.a su zone per le quali il livello di difficoltà risulta basso:

- Euro 1,20, oltre IVA per ogni singola lettura effettuata fino alla concorrenza del 60% di resa;
- Euro 1,50, oltre IVA per ogni singola lettura effettuata oltre il 60% di resa;
- Euro 0,50, oltre IVA per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

Per il servizio di cui all'art. 1.a su zone per le quali il livello di difficoltà risulta medio-alto:

- **Euro 1,50, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata fino alla concorrenza dell'70% di resa;
- **Euro 2,20, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata oltre il 70% di resa;
- **Euro 0,50, oltre IVA** per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

Per il servizio di cui all'art. 1.b:

- **Euro 2,50, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata fino alla concorrenza del'18% di resa;
- **Euro 2,80, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata oltre il 18% e fino al 25% di resa;
- **Euro 3,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata oltre il 25% di resa;
- **Euro 0,00, oltre IVA** per ogni singolo "Preavviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti (il tentativo fallito che ha dato origine alla procedura di preavviso, sarà retribuito con la maggiorazione prevista al piano tariffario applicato per il servizio di cui all'art. 1.c).

Per il servizio di cui all'art. 1.c:

- **Euro 2,50, oltre IVA** maggiorato di **Euro 1,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata, fino alla concorrenza del 15% di resa, sia in modalità diretta che in autolettura, con la procedura di Preavviso di cui ai precedenti punti **g** e **h**;
- **Euro 2,80, oltre IVA** maggiorato di **Euro 1,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata, oltre il 15% e fino al 18% di resa, sia in modalità diretta che in autolettura (art.5.f), con la procedura di Preavviso di cui ai precedenti punti **g** e **h**;
- **Euro 3,00, oltre IVA** maggiorato di **Euro 1,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata, oltre il 18% di resa, sia in modalità diretta che in autolettura, con la procedura di Preavviso di cui ai precedenti punti **g** e **h**;
- **Euro 0,80, oltre IVA** maggiorato di **Euro 0,80, oltre IVA** in caso di tentativo fallito durante la fase di ripasso prevista al comma 7.4.ii. della Delibera ARERA 218/2016/R/idr.

Per il servizio di cui all'art. 1.d:

- **Euro 2,50, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata durante il primo passaggio;
- **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

Per il servizio di cui all'art. 1.e:

- **Euro 3,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata;
- **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

I prezzi di cui all'Elenco Prezzi Unitari sono fissi ed invariabili per l'intera durata del Contratto e sono comprensivi di qualsiasi onere derivante dalle attività di cui al presente Appalto, ivi compresi gli oneri di cui al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii..

Art.11 – Riferimenti legislativi

Sono parte integrante del Contratto che regola il presente Appalto:

- il Codice degli Appalti, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- le Linee Guida dell'ANAC al D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.;
- il Regolamento D.P.R. n.207/2010 per le parti non abrogate
- il presente Capitolato Speciale.

Formano, altresì, parte integrante del Contratto le norme vigenti in tema di Contratti Pubblici, seppure non esplicitamente menzionate.

Art.12 – Obblighi e responsabilità a carico dell'Affidatario

Sono a carico dell'Affidatario, intendendosi remunerati con i corrispettivi offerti in sede di partecipazione alla procedura di affidamento, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività ed agli

adempimenti occorrenti all'integrale espletamento delle prestazioni di cui al presente Appalto, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto e viaggio.

L'Affidatario è obbligato ad eseguire le prestazioni oggetto del presente appalto a perfetta regola d'arte, e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del contratto. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell'Affidatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale.

L'Affidatario si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di qualità e di sicurezza vigenti.

La Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. si riserva la facoltà di procedere, e l'Affidatario accetta incondizionatamente, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente appalto.

Sin d'ora l'Affidatario si impegna a garantire la prosecuzione del servizio, su richiesta della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. e alle medesime condizioni e termini del contratto, indipendentemente dalle cause di cessazione del rapporto contrattuale, fino ad attivazione del medesimo Servizio con eventuale nuovo Affidatario individuato nelle forme di legge.

L'Affidatario si assume ogni responsabilità comunque riferibile a tutti i danni di qualsiasi natura che derivassero alle persone o alle cose, anche di terzi, in occasione o a causa dell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, obbligandosi conseguentemente a tenere manlevata e indenne la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. da ogni conseguenza onerosa.

L'Affidatario dovrà impiegare direttamente personale, in numero e qualifica tali da garantire la regolarità ed il corretto svolgimento delle prestazioni.

L'Affidatario dovrà comunicare alla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. all'avvio del servizio i numeri di telefonia mobile aziendale, email e PEC coi quali poter contattare i referenti dell'appalto oppure per inviare ogni documentazione e comunicazione. Eventuali modifiche apportate nel corso dell'Appalto dovranno essere comunicate immediatamente alla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A..

L'Affidatario, relativamente al personale impiegato, direttamente o indirettamente, nello svolgimento delle prestazioni, inclusi eventuali soci-lavoratori dovrà:

- garantire la regolarità retributiva, contributiva ed assicurativa prevista dalle vigenti leggi e dai contratti collettivi;
- garantire la formazione e informazione del personale relativamente ai rischi specifici che possono verificarsi durante l'esecuzione delle prestazioni ed a far rispettare al proprio personale le norme comportamentali e le regolamentazioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- utilizzare personale dotato di necessaria competenza tecnica in relazione alla mansione svolta che deve essere in possesso dei requisiti professionali e morali necessari;

L'Affidatario dovrà garantire la fornitura al personale addetto al Servizio, oltre ad un abbigliamento adeguato alle mansioni da svolgere, di un cartellino identificativo (tipo badge aziendale) con fotografia formato tessera da indossare durante lo svolgimento del servizio.

La Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. è fin da ora manlevata da qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l'Affidatario ed il personale impiegato nelle prestazioni ed ai danni alle pubbliche e private proprietà che dovessero essere conseguenti all'attività svolta.

Il personale dipendente dell'Affidatario dovrà mantenere un corretto e riguardoso comportamento verso gli utenti e le autorità.

L'Affidatario assume la piena responsabilità di tutti i rapporti giuridici che ad essa fanno comunque capo, in qualunque settore, nel pieno rispetto delle norme di legge; particolarmente in riferimento al personale si obbliga all'osservanza di legge, regolamenti e/o contratti collettivi ove applicabile.

Nel caso che un dipendente dell’Affidatario dovesse assumere comportamenti ritenuti motivatamente sconvenienti o irragionevoli dalla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., l’Affidatario dovrà attivarsi applicando le opportune sanzioni disciplinari e provvedendo, nei casi più gravi, alla sua sostituzione. A seguito di controlli, in caso di inadempimento alle disposizioni del presente articolo, ovvero su segnalazione degli organi ispettivi, la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. avrà facoltà di risolvere il contratto in danno dell’Affidatario.

L’attività organizzativa relativa ai rapporti di lavoro, alla gestione amministrativa e alla direzione per l’espletamento delle attività oggetto del presente appalto, nonché l’organizzazione di tutti i mezzi e strumenti necessari alla realizzazione delle anzidette attività, rientrano nella competenza esclusiva e nella piena responsabilità dell’Affidatario, essendo escluso qualsiasi coinvolgimento della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A..

Restano esclusi, in quanto prerogativa della Committente, il coordinamento dei lavoratori, la strumentazione informatica e i sistemi operativi utilizzati per l’espletamento delle attività oggetto del presente appalto.

Art.13 – Oneri previdenziali ed assistenziali a carico dell’Affidatario

L’Affidatario è obbligato anche contrattualmente alla scrupolosa osservanza delle assicurazioni sociali derivanti da legge o da contratto collettivo, al pagamento dei contributi messi a carico dei datori di lavoro, a tutte le disposizioni vigenti o che saranno stabilite nel corso dell’appalto nei riguardi del trattamento sociale ed economico del personale. In caso di inadempienza saranno applicate a carico dell’Affidatario le disposizioni vigenti in materia.

Art.14 – Piani di Sicurezza

Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, consistenti nelle attività di letture dei consumi idrici non saranno svolte nei locali sede della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.. Dette attività, viceversa, saranno svolte in luoghi sottratti alla disponibilità giuridica della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. e, pertanto, è stata esclusa l’esistenza di eventuali “rischi da interferenze” e di conseguenza, in conformità ai chiarimenti forniti dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale con la Circolare n. 24 del 14 novembre 2007, nonché alla luce delle indicazioni fornite dalle Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, con la Determinazione n. 3/2008 del 05/03/2008, la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. non ha proceduto alla preventiva predisposizione del DUVRI.

In ogni caso, ai fini dell’obbligo di cui all’art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/ 2008 di promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. e l’ Affidatario per il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori, si procederà ad aggiornare la valutazione dei “rischi da interferenze”, ogni qualvolta che si dovessero verificare modifiche derivanti da sopravvenute esigenze di carattere tecnico, logistico ed organizzativo e, nel caso si rilevasse la presenza di detti rischi, si provvederà alla redazione di specifico DUVRI, che costituirà parte integrante del Contratto d’ Appalto.

Resta immutato l’obbligo per l’Affidatario di redigere e depositare presso la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., prima della stipula del contratto, il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) di cui all’articolo 28 del D.lgs. 81/2008 e di provvedere all’attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.

Art.15 - Garanzia e coperture assicurative

L’Affidatario è obbligato a costituire una garanzia definitiva, ai sensi dell’art.103, comma 1, del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii..

L’Affidatario, ai sensi dell’ art.103, comma 7, del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., è obbligato a stipulare una polizza assicurativa che tenga indenne la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati, azioni di terzi o cause di forza maggiore e che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nell’esecuzione delle attività dell’ Appalto.

Art.16 – Inizio del servizio

L'inizio del servizio avverrà dopo la sottoscrizione del contratto.

Resta stabilito che l'Affidatario dovrà impegnarsi all'immediata esecuzione del servizio, ancorché si sia dato avvio anticipato all'esecuzione del Contratto in via d'urgenza.

Art.17 – Penali

Nel caso di **Tentativi di raccolta non andati a buon fine**:

- per il ciclo massivo di cui all'art.1.a, la percentuale di Avvisi di Passaggio (cartoline) non può superare il **45% (quarantacinque per cento)** del totale dei tentativi da effettuare;
- per il ciclo supplementare di cui all'art. 1.b, la percentuale di Avvisi di Passaggio (cartoline) non può superare il **75% (settantacinque per cento)** del totale dei tentativi da effettuare;
- per il ciclo Ripasso Programmato di cui all'art. 1.c, la percentuale di Avvisi di Passaggio (cartoline) non può superare l'**85% (ottantacinque per cento)** del totale dei tentativi da effettuare;

Al superamento di tali percentuali, la Committente nelle fasi di liquidazione mensile applicherà una penale pari al costo complessivo delle prestazioni che eccedono tale limite.

Nel caso di letture errate e laddove la qualità della fotolettura non ne consentisse la correzione nella fase di validazione, la Committente nelle fasi di liquidazione mensile applicherà una penale pari al costo della prestazione contestata.

Nel caso di mancato rispetto dei termini di esecuzione del Servizio e/o di consegna delle letture per ogni giorno naturale consecutivo di ritardo, sarà applicata una penale pari allo 0,1% dell'importo relativo al lotto di letture per il quale è avvenuto il ritardo.

Le penali di cui al presente articolo, previa contestazione, sono contabilizzate in detrazione in occasione della liquidazione immediatamente successiva al verificarsi della relativa condizione di mancato rispetto dei termini di esecuzione del servizio.

Qualora i ritardi nell'esecuzione delle prestazioni vengano reiterati oltre n.3 volte, senza giustificato motivo a giudizio insindacabile della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., quest'ultima verificherà l'opportunità di attivare la rescissione contrattuale.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a causa dei ritardi.

Inoltre, per mancata lettura di misuratori accessibili, non motivata, e non adeguatamente documentata (fotolettura) dipendente da esclusiva responsabilità dell'Affidatario del servizio, la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. applicherà a questi una sanzione di importo pari all'indennizzo che la Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. stessa sarà eventualmente costretta a corrispondere al cliente finale, sulla base della normativa vigente in materia al momento della prestazione.

Art. 18 - Pagamenti in acconto

La Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. liquiderà con cadenza mensile le attività effettuate per il Servizio regolato dal presente Appalto.

La Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. opererà su ciascuna liquidazione la ritenuta dello 0,5 %, ai sensi di quanto prescritto dall'art.30, comma 5 del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., a garanzia dell'osservanza dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, la sicurezza, alla salute, le assicurazioni e l'assistenza dei lavoratori.

I pagamenti delle spettanze liquidate relative al presente Appalto saranno corrisposti dopo l'emissione della relativa fattura, previa attestazione della regolarità assicurativa e contributiva secondo le prescrizioni normative vigenti.

Le fatture relative alle spettanze liquidate dovranno essere complete del CIG identificativo dell'Appalto.

La procedura di pagamento dovrà essere conforme alle vigenti normative relative alla tracciabilità dei pagamenti, con particolare riferimento a quanto disposto dalla Legge n.136/2010 e successive modifiche.

Art.19 - Conto Finale

Il Conto Finale del Servizio verrà redatto al termine del periodo di vigenza del Contratto, liquidando la rata di saldo previa acquisizione della regolarità contributiva previdenziale ed assistenziale.

Il pagamento della rata di saldo, di cui al comma precedente, sarà corrisposto all'Affidatario, dopo l'emissione della fattura relativa.

Le fatture relative ai saldi liquidati dovranno essere complete del CIG identificativo dell'Appalto.

La procedura di pagamento dovrà essere conforme alle vigenti normative relative alla tracciabilità dei pagamenti, con particolare riferimento a quanto disposto dalla Legge n.136/2010 e successive modifiche.

Art.20 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Affidatario è disciplinato dal D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e s.m.i. e dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito GDPR).

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., quale Titolare di tale trattamento, informa (si veda anche Informativa Fornitori, pubblicata sul sito istituzionale nella sezione “Privacy”), pertanto, di quanto segue:

- il trattamento dei dati personali dell'Affidatario o dei suoi collaboratori ha l'esclusiva finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali e in particolare di adempiere a quelli legali, amministrativi, fiscali, contabili derivanti dal rapporto contrattuale. Tali obblighi costituiscono la base giuridica del trattamento;
- i dati personali sono e saranno trattati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, sia con sistemi automatizzati sia manualmente, e in ogni caso, da soggetti autorizzati ed istruiti in tal senso e sono conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità sopraindicate, in conformità alla normativa vigente e secondo quanto definito nel dettaglio nelle policy aziendali di Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. Oltre tale periodo saranno conservati, per esclusivi scopi di archivio storico aziendale, per un periodo di tempo illimitato. I dati trattati in forma elettronica sono gestiti su server ubicati nelle sedi di Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., la quale adotta tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato;
- il conferimento dei dati da parte dell'Affidatario e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopraindicate; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento a stipulare il presente contratto;
- i dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo né di comunicazione e diffusione fuori dai casi sopraindicati, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione;
- il Titolare del trattamento è Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., con sede in viale A. De Luca, n. 8 - Salerno, nella persona del Legale Rappresentante della Società;
- il Responsabile della Protezione dei Dati è l'ing. Carmine de Donato; i suoi dati di contatto sono: dpo@salernosistemi.it;
- l'Affidatario o i suoi collaboratori, in qualità di interessati per tale trattamento, potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, ecc.) rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati del Committente.
- Potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità di Controllo italiana nelle modalità indicate sul sito internet del Garante.

