

Salerno Sistemi S.P.A.

Servizio per la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno artt. 7.1.a, 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – Timsii – Delibera ARERA 218/2016/R/idr - (anno 2021)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Salerno Sistemi S.P.A.

Servizio per la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno artt. 7.1.a, 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – Timsii – Delibera ARERA 218/2016/R/idr - (anno 2021)

Premessa

Art.1 – Oggetto dell'Appalto

Art.2 – Importo dell'Appalto

Art.3 – Requisiti richiesti

Art.4 – Modalità di esecuzione del Servizio

Art.5 – Tipologia e quantità dell'Appalto

Art.6 - Durata dell'Appalto

Art. 7 – Varianti

Art.8 – Subappalto

Art.9 – Clausola sociale

Art.10 – Corrispettivo per il Servizio

Art.11 – Riferimenti legislativi

Art.12 – Obblighi e responsabilità a carico dell'Affidatario

Art.13 - Oneri previdenziali ed assistenziali a carico dell'Affidatario

Art.14 - Piani di Sicurezza

Art.15 - Garanzia e coperture assicurative

Art.16 – Inizio del servizio

Art.17 - Penali

Art.18 – Pagamenti in acconto

Art.19 – Conto Finale

Art.20 – Trattamento dei dati personali

Salerno Sistemi S.p.A.

Capitolato Speciale d'Appalto

– Premessa

Le attività del Servizio Idrico integrato sono definite e regolamentate dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in seguito ARERA.

La Salerno Sistemi S.p.A., quale Ente Gestore del Servizio Idrico, è tenuta al rispetto delle disposizioni contenute nei provvedimenti deliberati dalla suddetta Autorità.

Per il servizio di Raccolta della Misura la Salerno Sistemi S.p.A. ha già esternalizzato, mediante contratto con un Operatore Economico, l'attività relativa a quanto definito con delibera 218/2016 TIMSI, art. 7.1.a, per la copertura del 65% dell'utenza della Città di Salerno.

Con le delibere 218/2016 TIMSII, 665/2017 TICSI, 917/2017 RQTI della ARERA è stato definito che la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua deve essere conforme a quanto prescritto agli artt. 7.1.a, 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – Timsii.

Al fine di ottemperare a quanto sopra descritto, la Salerno Sistemi S.p.A. ha la necessità di integrare il servizio già esternalizzato con le seguenti attività:

- Servizio di Raccolta della Misura ai sensi degli artt. 7.1.a,– Timsii della Delibera ARERA 218/2016/R/idr, per le zone non coperte dal contratto in essere, per un utenza pari al 20% del totale della Città di Salerno;
- Servizio di Raccolta della Misura ai sensi degli artt. 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – Timsii della Delibera ARERA 218/2016/R/idr, per il totale delle utenze che rientrano nella condizione prevista dai succitati articoli.

Art. 1- Oggetto dell'Appalto

Per quanto riportato in premessa, il presente Appalto consiste nell'affidamento, per l'anno 2021, della raccolta massiva, ad integrazione del servizio già esternalizzato con altro contratto, per la copertura del restante 20% dell'utenza della Città di Salerno [art. 7.1.a Timsii della Delibera ARERA 218/2016/R/idr] e la raccolta completa per il totale delle utenze che rientrano nella condizione prevista dagli articoli 7.1.b, 7.3.i, 7.3.ii, 7.4.i, 7.4.ii – Timsii della Delibera ARERA 218/2016/R/idr. L'attività di rilevazione di cui all'Appalto consiste nella lettura dei seguenti cicli:

- a) massivo, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, art.7.1.a, relativo a circa il 20% del bacino d'utenza complessivo;
- b) supplementare, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, art.7.3.i, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore, nel caso di almeno due tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi risultanti dal secondo ciclo massivo relativo all'anno di riferimento;
- c) ripasso programmato, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, artt.7.4.i e 7.4.ii, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore per i quali risulta fallito il tentativo di raccolta della misura di cui al precedente punto b;
- d) nuove attivazioni, in conformità alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr- allegato A, art.7.3.ii, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore, nel caso di nuove attivazioni/subentri/volture della fornitura, un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione;
- e) prescrivibili, ciclo interno programmato sulla base degli effetti di quanto prescritto dalla Delibera ARERA 547/2019/R/idr, relativa ai punti di consegna dotati di misuratore, nel caso di quattro tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi risultanti dal primo ciclo massivo relativo al biennio di riferimento.

L'Appalto, avendo ad oggetto il Servizio di Raccolta della Misura, è definito e regolamentato dalle delibere 218/2016 TIMSI, 665/2017 TICSI, 917/2017 RQTI della ARERA.

In riferimento alle modalità operative di esecuzione del Servizio di Misura si richiama in particolare quanto stabilito dall'ARERA in merito a:

- numero di tentativi minimi di lettura
- distanze temporali minime fra tentativi di lettura
- ulteriore tentativo di raccolta
- limite temporale per la prima lettura delle nuove attivazioni
- informazione preliminare del tentativo di lettura
- evidenza della lettura a mezzo fotolettura
- nota cartacea informativa del fallito tentativo
- registro elettronico
- qualità tecnica
- limite periodo a conguaglio in bolletta (prescrizione)

Nel caso in cui l'Autorità deliberi variazioni, aggiornamenti, modifiche, integrazioni delle delibere menzionate queste avranno effetto anche sull'oggetto del presente capitolato senza che ciò determini compensi o indennizzi aggiuntivi a carico della Salerno Sistemi S.p.A..

Qualora dall'esecuzione dell'attività oggetto dell'Appalto da parte dell'Affidatario derivi un mancato rispetto delle previsioni normative che comporti Indennizzi da riconoscere agli Utenti finali, Penali a carico della Salerno Sistemi S.p.A., l'impossibilità di accedere al Meccanismo di Incentivazione per il mancato raggiungimento della soglia minima di misura per la determinazione del volume di perdite totali (ex delibera 917/2017 Allegato A, Articolo 20, Disponibilità e affidabilità dei dati di misura, punto 2) si procederà con la quantificazione e definizione degli oneri all'Affidatario, anche successivamente alla chiusura del contratto di fornitura del servizio, per i periodi in cui l'Affidatario è stato incaricato del servizio a nome della Salerno Sistemi S.p.A..

Art. 2 – Importo dell'Appalto

L'ammontare complessivo dell'Appalto è di **Euro 70.500,00# (Euro settantamilacinquecento/00)**, oltre la rivalsa IVA, che costituisce l'ammontare complessivo massimo non superabile, relativo all'intero periodo di durata dell'Appalto, risultante dalla somma dei corrispettivi liquidati per l'attività secondo le descrizioni riportate nei successivi articoli.

Art.3 - Requisiti richiesti

L'Affidatario del servizio deve essere soggetto giuridico in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici;

Requisiti di idoneità tecnico-professionale

Iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività **conforme** a quella oggetto della presente procedura;

In caso di cooperative o consorzi di cooperative: iscrizione ai sensi del D.M. 23-06-2004 all'Albo delle Società Cooperative istituite presso il Ministero dello Sviluppo Economico.

In caso di cooperative sociali di tipo A: iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali alla relativa sezione.

Requisiti economico-finanziari: avere svolto, nel quinquennio precedente la data della presente lettera di invito, la medesima attività oggetto della gara, per un importo non inferiore a Euro 110.000,00.

Art.4 - Modalità di esecuzione del Servizio

I riferimenti per l'esecuzione del servizio su cui si struttura il presente Capitolato, sono quelli dettati dalla Delibera ARERA 218/2016 art. 7 e ss.mm.ii. - che ne stabilisce i parametri minimi - e dalle procedure interne che ne regolano le performance sulla base delle esigenze aziendali.

L'Affidatario deve garantire il rispetto delle seguenti distanze temporali minime tra tentativi di raccolta della misura consecutivi effettuati per uno stesso utente finale:

- a) nel caso di 2 tentativi di raccolta l'anno (di cui al precedente art.1.a): non inferiore a 150 giorni solari;
- b) nel caso di tentativo di raccolta supplementare (di cui al precedente art.1.b): entro il mese successivo a quello in cui il secondo tentativo è stato effettuato;
- c) nel caso di ripasso programmato (di cui al precedente art. 1.c): tra il 3° ed il 5° giorno lavorativo susseguente la data di rilascio del preavviso di passaggio.

L'Affidatario dovrà utilizzare, nell'espletamento del Servizio, proprio personale (Rilevatori) a ciò qualificato, nel numero necessario a garantire i livelli di produzione, così come specificati al successivo art.5 e stimato dalla Salerno Sistemi S.p.A. con numero di unità operative **da 4 a 6**.

Ogni rilevatore sarà dotato di computer palmare fornito dalla Salerno Sistemi S.p.A.:

L'Affidatario, per la tipologia dei servizi rientranti nel presente capitolato, dovrà utilizzare esclusivamente strumentazione informatica e sistemi operativi di proprietà della Salerno Sistemi S.p.A., la quale, attraverso proprio personale, sulla base del calendario operativo, provvederà quotidianamente alla assegnazione dei carichi.

Allo stesso modo l'Affidatario trasmetterà i dati rilevati con cadenza giornaliera.

Nello svolgimento del servizio l'Affidatario dovrà procedere sulla base della divisione del territorio e degli itinerari definiti dalla Salerno Sistemi S.p.A.

La Salerno Sistemi S.p.A., attraverso il proprio sistema informatico, avrà la possibilità:

- di interagire online per le comunicazioni in tempo reale degli interventi da effettuare sulla base delle prestazioni di cui al capitolato (esempio: trasmissione dei carichi, ricezione dei dati, richieste ripetizione della lettura, blocco della esecuzione di ordini di ripetizione della lettura, etc.);
- di monitorare giornalmente gli interventi in programma con esatta indicazione cartografica su mappa e lo stato di avanzamento delle attività;
- di disporre in tempo reale dello stato di attuazione delle attività di Capitolato;
- di consultare tutti i dati relativi al servizio svolto (compreso foto-lettura).

L'Affidatario s'impegna inoltre a mantenere inalterato il numero di rilevatori per l'intera durata dell'appalto, garantendo la sostituzione immediata del proprio personale, che a vario titolo dovesse assentarsi dal lavoro.

Resta a carico dell'Affidatario ogni altro mezzo necessario per lo svolgimento del Servizio, tra cui, oltre a quanto previsto dalle norme di sicurezza e prevenzione infortuni e a titolo non esaustivo, un set minimo operativo così composto:

- attrezzo idoneo per la pulizia del quadrante contatore;
- stecca di solfato di calcio (gesso da lavagna) e carta vetro per l'evidenziazione della matricola, quando incisa sul corpo del contatore, in caso di leggibilità parziale;
- chiavi universali per apertura sportelli alloggio contatori;
- cacciaviti e leve per apertura sportelli alloggio contatori bloccati;
- torcia elettrica;
- specchio per la lettura e la foto rilevazione dei contatori la cui posizione renda difficile l'uso diretto del terminale portatile per il rilievo fotografico;
- tesserino di riconoscimento (formato badge aziendale) completo di foto, cognome nome, ragione sociale dell'Affidatario, e della scritta "Servizi in appalto per conto di Salerno Sistemi S.p.A..

L'Affidatario dovrà inoltre garantire al personale addetto al Servizio un abbigliamento uniformato adeguato alle mansioni da svolgere.

Sarà facoltà della Salerno Sistemi S.p.A., laddove ne sussistano le condizioni ed a suo insindacabile giudizio, richiedere la sostituzione del personale ritenuto inadatto al servizio da svolgere.

Art.5 - Tipologia e quantità dell'Appalto

Il Servizio relativo all'Appalto è articolato nel modo di seguito descritto:

- **n. 53000 tentativi** complessivi di lettura, dei quali circa 28000, riguardano zone o parti di zona per le quali il livello di difficoltà risulta medio-alto, essenzialmente zone collinari-montuose, zone esterne a bassa densità abitativa e/o industriali.

Più precisamente, l'Appalto ha per oggetto la rilevazione delle letture dei misuratori dell'acqua relativi alle utenze ubicate nel Comune di Salerno, nello specifico:

- 1) per nr. 2 **“Cicli Massivi”** di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A art. 7.1.a, il servizio dovrà essere reso per circa **14000** utenze per ciascun ciclo, già organizzate in zone e per giri di lettura, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **110** e non superiore alle **170** rilevazioni, variabile in funzione delle caratteristiche della zona e/o degli impianti,(*);

*(*della durata di 2 mesi per ciclo e con un intervallo minimo intercorrente tra il primo ed il secondo ciclo di 150 giorni, per un massimo di 90 giorni lavorativi complessivi;)*

- 2) per nr. 1 **“Ciclo Supplementare”** di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A art. 7.3.i, il servizio dovrà essere reso per circa **9000** utenze già organizzate in zone e per giri di lettura, relative ai punti di consegna dotati di misuratore nel caso di due tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **80** e non superiore alle **150** rilevazioni, variabile in funzione delle caratteristiche della zona e/o degli impianti da effettuarsi nel periodo compreso tra il 01/10/2021 e il 10/01/2022 per un massimo di 75 giorni lavorativi compreso l'attività di cui al successivo punto 3;
- 3) per nr. 1 **“Ciclo Ripassi”** di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A artt. 7.4.i e 7.4.ii, il servizio dovrà essere reso per circa **6200** utenze relative ai punti di consegna dotati di misuratore per i quali risulta fallito il tentativo di raccolta della misura di cui al precedente punto 2 (si tratta sostanzialmente di un ripasso programmato con intercorrenza minima di 2 e massima di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla data di rilascio del preavviso di passaggio), garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **80** e non superiore alle **150** rilevazioni, variabile in funzione delle caratteristiche della zona e/o degli impianti da effettuarsi nel periodo compreso tra il 05/10/2021 e il 14/01/2022;
- 4) per nr. 2 **“Cicli Nuove Attivazioni”** di cui alla Delibera ARERA 218/2016/R/idr allegato A art. 7.3.ii, il servizio dovrà essere reso per circa **2000** utenze con riferimento alle nuove attivazioni della fornitura, un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione, già organizzate in zone e per giri di lettura, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **60** rilevazioni, della durata di 1 mese per ciclo e della stessa durata, per un massimo di **45** giorni lavorativi complessivi;
- 5) per nr. 1 **“Ciclo Prescrivibili”** ciclo interno programmato sulla base degli effetti di quanto stabilito dalla Delibera ARERA 547/2019/R/idr, il servizio dovrà essere reso per circa **5800** utenze già organizzate in zone e per giri di lettura, relative ai punti di consegna dotati di misuratore nel caso di quattro tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi, garantendo una produzione giornaliera pro Rilevatore non inferiore alle **30** rilevazioni da effettuarsi, con la procedura di concordamento di cui al successivo punto **i**, nel periodo compreso tra il

17/01/2022 e il 28/02/2022 per un massimo di **35** giorni lavorativi;

- le procedure prevedono, oltre la lettura dei contatori da effettuarsi con l'ausilio di Pc-Palmari forniti dalla Salerno Sistemi S.p.A., le seguenti attività:

- a. foto del contatore (intero quadrante matricola compreso);
- b. indicazione dei motivi per i quali non è stato possibile rilevare la lettura di contatori accessibili;
- c. indicazione dei motivi per i quali non è stato possibile rilevare la lettura di contatori inaccessibili o parzialmente accessibili;
- d. verifica dell'indirizzo delle unità servite;
- e. verifica della matricola e dell'anno di costruzione del contatore;
- f. rilascio, nel caso di assenza o irreperibilità dell'utente con contatore non accessibile o parzialmente accessibile, di apposito Avviso di passaggio (cartolina) per i cicli di cui ai precedenti punti 5.1, 5.3, 5.4 e 5.5 che la Salerno Sistemi S.p.A. stessa all'uopo fornirà, nel numero necessario;
- g. rilascio, nel caso di assenza o irreperibilità dell'utente con contatore non accessibile o parzialmente accessibile, di apposito Preavviso di Passaggio (cartolina), per il ciclo di cui al precedente punto 5.2, con l'indicazione del giorno e della fascia oraria relativa al successivo passaggio e secondo le modalità descritte nel precedente punto 5.3 e che la Salerno Sistemi S.p.A. stessa all'uopo fornirà, nel numero necessario;
- h. presa in carico della misura raccolta dall'utente finale (autolettura) e lasciata a disposizione da quest'ultimo in prossimità dell'abitazione tramite la cartolina di cui al precedente punto g.;
- i. concordamento preliminare con gli utenti finali del giorno ed ora del tentativo di raccolta, in forma riservata ai soli utenti coinvolti, attraverso telefonata o messaggio sms o posta elettronica;
- j. segnalazione di eventuali anomalie tecniche degli impianti e dei contatori (fermi, illeggibili, ...), oltre ad ogni altra informazione tecnica utile per la Salerno Sistemi S.p.A., nonché dell'eventuale rifiuto degli utenti a consentire l'accesso ai contatori;
- k. segnalazione di eventuali utenze/misuratori non compresi nel database consegnato dalla Salerno Sistemi S.p.A.

Art.6 - Durata dell'Appalto

L'Appalto per il Servizio di Raccolta della Misura è relativo al periodo 2021/2022, in conformità con le decorrenze stabilite dall'ARERA e, comunque, fino ad esaurimento dell'importo massimo contrattuale di cui all'art. 2.

Art.7 - Varianti

L'Affidatario non potrà per nessun motivo introdurre di sua iniziativa variazioni delle prestazioni assunte.

La Salerno Sistemi S.p.A. si riserva il diritto di apportare modificazioni ai criteri e modalità di esecuzione dei servizi di cui all'appalto che si rendessero necessarie a seguito di sopravvenute esigenze organizzative o nuove disposizioni legislative, regolamentari, contrattuali e commerciali. Dette modifiche non comporteranno comunque alcun onere contrattuale aggiuntivo a carico della Salerno Sistemi S.p.A..

Art.8 - Subappalto

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità prescritte dalla normativa vigente in merito.

Art.9 – Corrispettivo per il Servizio

Per il Servizio di cui all'Appalto sarà corrisposto all'Affidatario l'importo derivante dalla contabilizzazione delle attività applicando a ciascuna di esse il prezzo di cui all'Elenco Prezzi Unitari di seguito riportato, ed applicando sulle liquidazioni il ribasso contrattuale offerto in fase di aggiudica.

Elenco Prezzi Unitari

Per il servizio di cui all'art.1, lett. a):

- **Euro 1,40, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata fino alla concorrenza dell'75% di resa;
- **Euro 2,20, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata oltre il 75% di resa;
- **Euro 0,50, oltre IVA** per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

Per il servizio di cui all'art.1 lett. b):

- **Euro 2,50, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata fino alla concorrenza del'18% di resa;
- **Euro 2,80, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata oltre il 18% e fino al 25% di resa;
- **Euro 3,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata oltre il 25% di resa;
- **Euro 0,00, oltre IVA** per ogni singolo "Preavviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti; (il tentativo fallito che ha dato origine alla procedura di preavviso sarà retribuito, secondo l'esito, con la maggiorazione prevista al piano tariffario applicato per il servizio di cui all'**art. 1.c).**

Per il servizio di cui all'art.1 lett. c):

- **Euro 2,50, oltre IVA** maggiorato di **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata, fino alla concorrenza del 15% di resa, sia in modalità diretta che in autolettura, con la procedura di Preavviso di cui ai precedenti punti **art.5 lett. g) e lett. h)**;
- **Euro 2,80, oltre IVA** maggiorato di **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata, oltre il 15% e fino al 18% di resa, sia in modalità diretta che in autolettura [art.5 lett. f)], con la procedura di Preavviso di cui ai precedenti punti **art.5 lett. g) e lett. h)**;
- **Euro 3,00, oltre IVA** maggiorato di **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata, oltre il 18% di resa, sia in modalità diretta che in autolettura, con la procedura di Preavviso di cui ai precedenti punti **art.5 lett. g) e lett. h)**;
- **Euro 0,80, oltre IVA** maggiorato di **Euro 0,80, oltre IVA** in caso di tentativo fallito durante la fase di ripasso prevista al comma 7.4.ii. della Delibera ARERA 218/2016/R/idr.

Per il servizio di cui all'art.1 lett. d):

- **Euro 2,50, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata durante il primo passaggio;
- **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

Per il servizio di cui all'art.1 lett. e):

- **Euro 3,00, oltre IVA** per ogni singola lettura effettuata;
- **Euro 0,80, oltre IVA** per ogni singolo "Avviso di Passaggio" lasciato agli utenti assenti.

I prezzi di cui all'Elenco Prezzi Unitari sono fissi ed invariabili per l'intera durata del Contratto e sono comprensivi di qualsiasi onere derivante dalle attività di cui al presente Appalto, ivi compresi gli oneri di cui al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii..

Art.11 – Riferimenti legislativi

Sono parte integrante del Contratto che regola il presente Appalto:

- il Codice degli Appalti, D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.;
- le Linee Guida dell'ANAC al D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.;
- il Regolamento D.P.R. n.207/2010 per le parti non abrogate;
- Legge n.120/2020;
- D.L. n.77/2021;
- il presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Formano, altresì, parte integrante del Contratto le norme vigenti in tema di Contratti Pubblici, seppure non esplicitamente menzionate.

Art.12 – Obblighi e responsabilità a carico dell’Affidatario

Sono a carico dell’Affidatario, intendendosi remunerati con i corrispettivi offerti in sede di partecipazione alla procedura di affidamento, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività ed agli adempimenti occorrenti all’integrale espletamento delle prestazioni di cui al presente Appalto, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto e viaggio.

L’Affidatario è obbligato ad eseguire le prestazioni oggetto del presente appalto a perfetta regola d’arte, e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del contratto. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall’osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell’Affidatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale.

L’Affidatario si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Salerno Sistemi S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di qualità e di sicurezza vigenti.

La Salerno Sistemi S.p.A. si riserva la facoltà di procedere, e l’Affidatario accetta incondizionatamente, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente appalto.

Sin d’ora l’Affidatario si impegna a garantire la prosecuzione del servizio, su richiesta della Salerno Sistemi S.p.A. e alle medesime condizioni e termini del contratto, indipendentemente dalle cause di cessazione del rapporto contrattuale, fino ad attivazione del medesimo Servizio con eventuale nuovo Affidatario individuato nelle forme di legge.

L’Affidatario si assume ogni responsabilità comunque riferibile a tutti i danni di qualsiasi natura che derivassero alle persone o alle cose, anche di terzi, in occasione o a causa dell’esecuzione delle attività oggetto dell’appalto, obbligandosi conseguentemente a tenere manlevata e indenne la Salerno Sistemi S.p.A. da ogni conseguenza onerosa.

L’Affidatario dovrà impiegare direttamente personale, in numero e qualifica tali da garantire la regolarità ed il corretto svolgimento delle prestazioni.

L’Affidatario dovrà comunicare alla Salerno Sistemi S.p.A. all’avvio del servizio i numeri di telefonia mobile aziendale, email e PEC coi quali poter contattare i referenti dell’appalto oppure per inviare ogni documentazione e comunicazione. Eventuali modifiche apportate nel corso dell’Appalto dovranno essere comunicate immediatamente alla Salerno Sistemi S.p.A..

L’Affidatario, relativamente al personale impiegato, direttamente o indirettamente, nello svolgimento delle prestazioni, inclusi eventuali soci-lavoratori dovrà:

- garantire la regolarità retributiva, contributiva ed assicurativa prevista dalle vigenti leggi e dai contratti collettivi;
- garantire la formazione e informazione del personale relativamente ai rischi specifici che possono verificarsi durante l’esecuzione delle prestazioni ed a far rispettare al proprio personale le norme comportamentali e le regolamentazioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- utilizzare personale dotato di necessaria competenza tecnica in relazione alla mansione svolta che deve essere in possesso dei requisiti professionali e morali necessari;

L’Affidatario dovrà garantire la fornitura al personale addetto al Servizio, oltre ad un abbigliamento adeguato alle mansioni da svolgere, di un cartellino identificativo (tipo badge aziendale) con fotografia formato tessera da indossare durante lo svolgimento del servizio.

La Salerno Sistemi S.p.A. è fin da ora manlevata da qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l’Affidatario ed il personale impiegato nelle prestazioni ed ai danni alle pubbliche e private proprietà che dovessero essere conseguenti all’attività svolta.

Il personale dipendente dell’Affidatario dovrà mantenere un corretto e riguardoso comportamento verso gli utenti e le autorità.

L' Affidatario assume la piena responsabilità di tutti i rapporti giuridici che ad essa fanno comunque capo, in qualunque settore, nel pieno rispetto delle norme di legge; particolarmente in riferimento al personale si obbliga all'osservanza di legge, regolamenti e/o contratti collettivi ove applicabile.

Nel caso che un dipendente dell'Affidatario dovesse assumere comportamenti ritenuti motivatamente sconvenienti o irragionevoli dalla Salerno Sistemi S.p.A., l'Affidatario dovrà attivarsi applicando le opportune sanzioni disciplinari e provvedendo, nei casi più gravi, alla sua sostituzione.

A seguito di controlli, in caso di inadempimento alle disposizioni del presente articolo, ovvero su segnalazione degli organi ispettivi, la Salerno Sistemi avrà facoltà di risolvere il contratto in danno dell'Affidatario.

L'attività organizzativa relativa ai rapporti di lavoro, alla gestione amministrativa e alla direzione per l'espletamento delle attività oggetto del presente Appalto, nonché l'organizzazione di tutti i mezzi e strumenti necessari alla realizzazione delle anzidette attività, rientrano nella competenza esclusiva e nella piena responsabilità dell'Affidatario, essendo escluso qualsiasi coinvolgimento della Salerno Sistemi S.p.A..

Restano esclusi, in quanto prerogativa della Committente, il coordinamento dei lavoratori, la strumentazione informatica e i sistemi operativi utilizzati per l'espletamento delle attività oggetto del presente appalto.

Art.13 – Oneri previdenziali ed assistenziali a carico dell'Affidatario

L'Affidatario è obbligato anche contrattualmente alla scrupolosa osservanza delle assicurazioni sociali derivanti da legge o da contratto collettivo, al pagamento dei contributi messi a carico dei datori di lavoro, a tutte le disposizioni vigenti o che saranno stabilite nel corso dell'appalto nei riguardi del trattamento sociale ed economico del personale. In caso di inadempienza saranno applicate a carico dell'Affidatario le disposizioni vigenti in materia.

Art.14 – Piani di Sicurezza

Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, consistenti nelle attività di letture dei consumi idrici non saranno svolte nei locali sede della Salerno Sistemi S.p.A.. Dette attività, viceversa, saranno svolte in luoghi sottratti alla disponibilità giuridica della Salerno Sistemi S.p.A. e, pertanto, è stata esclusa l'esistenza di eventuali "*rischi da interferenze*" e di conseguenza, in conformità ai chiarimenti forniti dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale con la Circolare n. 24 del 14 novembre 2007, nonché alla luce delle indicazioni fornite dalle Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, con la Determinazione n. 3/2008 del 05/03/2008, la Salerno Sistemi S.p.A. non ha proceduto alla preventiva predisposizione del DUVRI.

In ogni caso, ai fini dell'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/ 2008 di promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra la Salerno Sistemi S.p.A. e l' Affidatario per il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori, si procederà ad aggiornare la valutazione dei "*rischi da interferenze*", ogni qualvolta che si dovessero verificare modifiche derivanti da sopravvenute esigenze di carattere tecnico, logistico ed organizzativo e, nel caso si rilevasse la presenza di detti rischi, si provvederà alla redazione di specifico DUVRI, che costituirà parte integrante del Contratto d' Appalto.

Resta immutato l'obbligo per l'Affidatario di redigere e depositare presso la Salerno Sistemi S.p.A., prima della stipula del contratto, il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) di cui all'articolo 28 del D.lgs. 81/2008 e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.

Art.15 - Garanzia e coperture assicurative

L'Affidatario è obbligato a costituire una garanzia definitiva, ai sensi dell'art.103, comma 1, del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii..

L'Affidatario, ai sensi dell'art.103, comma 7, del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., è obbligato a stipulare una polizza assicurativa che tenga indenne la Salerno Sistemi S.p.A. da tutti i rischi di esecuzione da

qualsiasi causa determinati, azioni di terzi o cause di forza maggiore e che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nell'esecuzione delle attività dell'Appalto.

Art.16 – Inizio del servizio

L'inizio del servizio avverrà dopo la sottoscrizione del contratto.

Resta stabilito che l'Affidatario dovrà impegnarsi all'immediata esecuzione del servizio, ancorché si sia dato avvio anticipato all'esecuzione del Contratto in via d'urgenza.

Art.17 - Penali

Nel caso di mancato rispetto dei termini di esecuzione del Servizio e/o di consegna delle letture per ogni giorno naturale consecutivo di ritardo, sarà applicata una penale pari allo 0,1% dell'importo relativo al lotto di letture per il quale è avvenuto il ritardo.

Le penali di cui al presente articolo, previa contestazione del ritardo verificatosi, sono contabilizzate in detrazione in occasione della liquidazione immediatamente successiva al verificarsi della relativa condizione di ritardo.

Qualora i ritardi nell'esecuzione delle prestazioni vengano reiterati oltre n.3 volte, senza giustificato motivo a giudizio insindacabile della Salerno Sistemi S.p.A., quest'ultima verificherà l'opportunità di attivare la rescissione contrattuale.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Salerno Sistemi S.p.A. a causa dei ritardi.

Inoltre, per mancata lettura di misuratori accessibili, non motivata, e non adeguatamente documentata (fotolettura) dipendente da esclusiva responsabilità dell'Affidatario del servizio, la Salerno Sistemi S.p.A. applicherà a questi una sanzione di importo pari all'indennizzo che la Salerno Sistemi S.p.A. stessa sarà eventualmente costretta a corrispondere al cliente finale, sulla base della normativa vigente in materia al momento della prestazione.

Art. 18 - Pagamenti in acconto

La Salerno Sistemi S.p.A. liquiderà con cadenza mensile le attività effettuate per il Servizio regolato dal presente Appalto.

La Salerno Sistemi S.p.A. opererà su ciascuna liquidazione la ritenuta dello 0,5 %, ai sensi di quanto prescritto dall'art.30, comma 5 del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., a garanzia dell'osservanza dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, la sicurezza, alla salute, le assicurazioni e l'assistenza dei lavoratori.

I pagamenti delle spettanze liquidate relative al presente Appalto saranno corrisposti dopo l'emissione della relativa fattura, previa attestazione della regolarità assicurativa e contributiva secondo le prescrizioni normative vigenti, nonché previa verifica della regolarità fiscale ai sensi e per gli effetti del Decreto del Ministero dell'economia e delle Finanze n.40 del 18/01/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Le fatture relative alle spettanze liquidate dovranno essere complete del CIG identificativo dell'Appalto.

La procedura di pagamento dovrà essere conforme alle vigenti normative relative alla tracciabilità dei pagamenti, con particolare riferimento a quanto disposto dalla Legge n.136/2010 e successive modifiche.

Art.19 - Conto Finale

Il Conto Finale del Servizio verrà redatto al termine del periodo di vigenza del Contratto, liquidando le rate di saldo previa acquisizione della regolarità contributiva previdenziale ed assistenziale.

Il pagamento della rata di saldo, di cui al comma precedente, sarà corrisposto all'Affidatario, dopo l'emissione della fattura relativa, previa acquisizione della regolarità fiscale ai sensi e per gli effetti del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.40 del 18/01/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Le fatture relative ai saldi liquidati dovranno essere complete del CIG identificativo dell'Appalto. La procedura di pagamento dovrà essere conforme alle vigenti normative relative alla tracciabilità dei pagamenti, con particolare riferimento a quanto disposto dalla Legge n.136/2010 e successive modifiche.

Art.20 – Trattamento dei dati personali

La Salerno Sistemi S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati e delle informazioni riguardanti le utenze relative al servizio idrico integrato, ai sensi del Reg. UE n.679/2016 (GDPR) e del D. Lgs. n.196/2003, così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, designerà l’Affidatario “Responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 GDPR” per quanto strettamente necessario al trattamento dei dati personali degli utenti ai fini della corretta erogazione delle prestazioni affidate ed al rispetto degli obblighi contrattuali ai sensi e per gli effetti dell’art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento di dati personali effettuati da parte di un Responsabile del trattamento deve essere disciplinato da Atto giuridico che vincoli il Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento stesso, il tipo di dati personali e le categorie interessate, gli obblighi e i diritti del titolare, così come prescritto dall’art. 28, par. 3, GDPR.

Il soggetto Affidatario, poiché sarà designato Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, ha l’obbligo di fornire idonee garanzie nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, al fine della stipula dell’Atto di nomina a Responsabile del trattamento.