



Spett.le  
**MEDIACOM S.R.L.**  
 Via Calamandrei, 5  
 80143 NAPOLI (NA)

RdA n. 864 del 18.04.2023

DIVISIONE: Sviluppo, Pianificazione e Regolazione/Pianificazione, Sviluppo e Attività Comuni/Affari Generali

Referente Ordine: Ing. Mariano Nappa (e-mail: [mariano.nappa@grupposistemisalerno.it](mailto:mariano.nappa@grupposistemisalerno.it))

**CIG (da riportare nella fattura di pagamento unitamente al nr. E alla data dell'OdA): Z483B099B5**

**RUP: dr.ssa Angela Maria Gennatiempo**

**ORDINE N. 173 del 05/05/2023**

**TIPO PROCEDURA: CARTACEA**

**SETTORE SPECIALE**

**Procedura di affidamento:**

Procedura semplificata-affidamento diretto (Art. 36, comma 2 lettera a del D.Lgs. 50/2016, come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. a della legge n. 120/2020 di conversione del d.l. n. 76/2020 "Decreto Semplificazioni") e modificato dalla Legge n. 108/2021.

**Oggetto: Servizio di call center per pronto intervento H24 per gestione del servizio di Fognatura e Depurazione**

Data inizio del servizio: **01/05/2023** – Data fine del servizio: **30/06/2023**.

**ORDINE URGENTE ED INDIFFERIBILE, EMESSO IN VIA TRANSITORIA SENZA INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, NELLE MORE DELL' ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA.**

Con la presente passiamo formale ordine di acquisto per il seguente servizio:

Articolo Descrizione	UM Qtà	Prezzo Prezzo netto	Sconto Totale
CALL CENTER	NR	420,00000	
CALL CENTER	2	420,00000	840,00

Note: Servizio di Call Center Pronto Intervento H24 per il Servizio di Fognatura e Depurazione n. tel. 800.995.107 – Tutte le modalità operative e contrattuali, sono dettagliatamente riportate nella Vs offerta tecnico economica n. A40/19/OTE del 27/05/2019. Data inizio del servizio: 01/05/2023 – Data fine del servizio: 30/06/2023.  
 L' affidamento del servizio è soggetto all'applicazione, sin da ora, della clausola risolutiva espressa: il presente Ordine sarà risolto in automatico unilateralmente da parte di Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., qualora si completi anticipatamente l'iter dell'affidamento della nuova procedura di gara.

**TOTALE SERVIZIO I.V.A. ESCLUSA Euro 840,00**

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** Per tutto quanto non previsto nel presente OdA, si applicano, laddove compatibili, le Condizioni Generali di Contratto, pubblicate al link [https://serviziidrici.grupposistemisalerno.it/wp-content/uploads/2022/09/CONDIZIONI-GENERALI-DI-CONTRATTO\\_ed.2022\\_Rev.-2\\_01\\_09\\_2022.pdf](https://serviziidrici.grupposistemisalerno.it/wp-content/uploads/2022/09/CONDIZIONI-GENERALI-DI-CONTRATTO_ed.2022_Rev.-2_01_09_2022.pdf)

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA**

NOTE: Operazione soggetta a fatturazione elettronica legge 205 del 27/12/2017 indirizzo PEC : [fattura.elettronica@pec.salermosistemi.it](mailto:fattura.elettronica@pec.salermosistemi.it)

NOTE: Operazione soggetta a Split Payment Art.17 Ter DPR 633/72

PAGAMENTO: Bonifico Bancario a 60 gg. d.r.f. (rif. Art. 1, comma 5, lett. A) D. Lgs. N. 192/2012)

FATTURA ELETTRONICA: da inviarsi al seguente indirizzo: [fatturaelettronica.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it](mailto:fatturaelettronica.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it) (rif. Art. 18

Condizioni generali contrattuali di cui sopra).

SPLIT PAYMENT: Ai sensi del combinato disposto dell'art. 1 del decreto legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e dall'art. 19-ter del D.P.R. n. 633/1972 IN MATERIA DI SPLIT PAYMENT, le fatture emesse dal Fornitore dovranno necessariamente essere conformi a tali nuove disposizioni. Per eventuali ulteriori informazioni si fa rinvio al contenuto del Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 23 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale – Serie Generale – del 3 febbraio 2015.

NOTE: Indicare su vs. bolle e fatture l'esatto numero del ns. ordine.

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale di armonizzazione- Si veda specifica informativa pubblica sul sito istituzionale nella sezione "Privacy".

RUP

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.  
 dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

05-05-2023 *Angela Maria Gennatiempo*

Il Direttore Generale HRS e  
 Procuratore Speciale  
 dr. Matteo Picardi

*Matteo Picardi*

Firma Fornitore \_\_\_\_\_

**Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico**

**Gruppo Sistemi Salerno (già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)**

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno

Tel. 089.7726111

Fax 089.7726877

[info.si@grupposistemisalerno.it](mailto:info.si@grupposistemisalerno.it)

<https://serviziidrici.grupposistemisalerno.it>

<https://cucgrupposistemisalerno.trasparenza.com> –pec: [cucgrupposistemisalernopec.it](mailto:cucgrupposistemisalernopec.it)

direzione e coordinamento

art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. (già

Salerno Energia Holding S.p.A.)

P. IVA 03453020657 – REA 53541

Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.

