



Spett.le  
**MEDIACOM S.R.L.**  
 Via Calamandrei, 5  
 80143 NAPOLI (NA)

RdA n. 586 del 09.12.2022  
 DIVISIONE: ACQUE POTABILI  
 Referente Ordine: ing. Alfredo Iodice Delgado (e-mail: alfredo.iodicedelgado@grupposistemisalerno.it)  
 CIG (da riportare nella fattura di pagamento unitamente al nr. e alla data dell'OdA): **Z71391207B**  
 RUP: dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

**ORDINE N. 521 del 13/12/2022**

**TIPO PROCEDURA: CARTACEA**

**SETTORE SPECIALE**

**Procedura di affidamento:**

Procedura semplificata-affidamento diretto (Art. 36, comma 2 lettera a del D.Lgs. 50/2016, come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. a della legge n. 120/2020 di conversione del d.l. n. 76/2020 "Decreto Semplificazioni") e modificato dalla Legge n. 108/2021.

**Oggetto: Servizio di call center per pronto intervento H24 per gestione del SERVIZIO IDRICO**

Data inizio del servizio: 01/01/2023 - Data fine del servizio: 30/04/2023.

ORDINE URGENTE ED INDIFFERIBILE, EMESSO IN VIA TRANSITORIA SENZA INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, NELLE MORE DEL COMPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA IN CORSO.

Con la presente passiamo formale ordine di acquisto per il seguente servizio:

Articolo Descrizione	UM Qtà	Prezzo Prezzo netto	Sconto Totale
CALL CENTER	NR	1.177,50000	
CALL CENTER	4	1.177,50000	4.710,00

Note: Servizio di Call Center Pronto Intervento H24 per il Servizio Idrico n. tel. 800.370.303 – Tutte le modalità operative e contrattuali, sono dettagliatamente riportate nel Contratto prot. 5073 del 30/05/2016.  
 Data inizio del servizio: 01/01/2023 - Data fine del servizio: 30/04/2023.  
 L' affidamento del servizio è soggetto all'applicazione, sin da ora, della clausola risolutiva espressa: il presente Ordine sarà risolto in automatico unilateralmente da parte di Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., qualora si completi anticipatamente l'iter dell'affidamento della nuova procedura di gara.

**TOTALE SERVIZIO I.V.A. ESCLUSA Euro 4.710,00**

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** Per tutto quanto non previsto nel presente OdA, si applicano, laddove compatibili, le Condizioni Generali di Contratto, pubblicate al link <https://www.salernosistemi.it/wp-content/uploads/2021/11/CONDIZIONI-GENERALI-DI-CONTRATTO-ed.2021-Rev.-1-05-11-2021.pdf>

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA**

NOTE: Operazione soggetta a fatturazione elettronica legge 205 del 27/12/2017 Indirizzo PEC : fatturaelettronica.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it

NOTE: Operazione soggetta a Split Payment Art.17 Ter DPR 633/72

PAGAMENTO: Bonifico Bancario a 60 gg. d.r.f. (rif. Art. 1, comma 5, lett. a) D. Lgs. N. 192/2012)

PROTOCOLLO COVID: Ove applicabile, il Fornitore dovrà adeguarsi a quanto prescritto nel documento "Protocollo aziendale di regolamentazione delle misure attuate per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambienti di lavoro", pubblicato sul sito Istituzionale <http://www.salernosistemi.it>, nella sezione "Gare".

NOTE: Indicare su vs. bolle e fatture l'esatto numero del ns. ordine.

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale di armonizzazione- Si veda specifica Informativa pubblica sul sito Istituzionale nella sezione "Privacy".

RUP

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.  
 dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

13.12.2022 *Angela Maria Gennatiempo*

Firma Fornitore

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico  
 Gruppo Sistemi Salerno

(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno

Tel. 089.7726111

Fax 089.7726877

info@salernosistemi.it

www.salernosistemi.it

<https://cucgrupposistemisalerno.trasparenza.com> – pec: [cucgrupposistemisalerno.trasparenza@pec.it](mailto:cucgrupposistemisalerno.trasparenza@pec.it)

*Antonio Carannante*  
**MEDIACOM Srl**  
 Direttore Generale  
 Antonio Carannante

Il Direttore Generale HRS e  
 Procuratore Speciale  
 dr. Matteo Picardi

*Matteo Picardi*

direzione e coordinamento  
 art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. (già  
 Salerno Energia Holding S.p.A.)  
 P. IVA 03453020657 – REA 53541  
 Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.

