



## SISTEMI SALERNO – Servizi Idrici S.p.A.

Settore Contabilità e Bilancio  
della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A

e Spett. le  
**Mediacom S.r.l.,**  
**viale Edoardo Jenner, 51**  
**MILANO**

**Oggetto: Servizio di call center per pronto intervento H24 per gestione del Servizio Idrico – Periodo 01/10/2022-31/12/2022. CIG Z2337E1819.**

Il sottoscritto, visti:

1. L'approvazione della RdA 429 del 22.09.2022;
2. L'Ordine n. 385 del 23/09/2022, acquisito al prot. SERVIDR-0020407-2022 del 29/09/2022– CIG Z2337E1819 – Impresa affidataria: **Mediacom S.r.l., Viale Edoardo Jenner, 51, Milano (MI), P.IVA.: 03467031211**
3. Il Certificato di Regolare Esecuzione del Referente contrattuale, ing. Alfredo Iodice, del 24/11/2022;

Per Servizi mese di Ottobre 2022	€ 1.177,50	
<b>Risulta il credito dell'Impresa</b>	<b>Euro</b>	<b>€ 1.177,50</b>

1

considerato:

- che l'Impresa è da ritenersi in regola con il versamento dei contributi nei confronti degli Enti previdenziali ed assistenziali, giusta DURC INAIL\_34984755 (che si allega in copia);

liquida:

- all'Impresa affidataria: **Mediacom S.r.l., Viale Edoardo Jenner, 51, Milano (MI)**, a saldo delle prestazioni eseguite di cui all'Ordine n. 385 del 23/09/2022, acquisito al prot. SERVIDR-0020407-2022 del 29/09/2022– CIG Z2337E1819, l'importo di € 1.177,50 (Euomillecentosettantasette/50) IVA esclusa.

Il Responsabile del Procedimento  
dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

**Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico**

Gruppo Sistemi Salerno

(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno

Tel. 089.7726111

Fax 089.7726877

info@salernosissemi.it

www.salernosissemi.it

direzione e coordinamento

art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.

(già Salerno Energia Holding S.p.A.)

P. IVA 03453020657 – REA 53541

Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.





**CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE**

**SERVIZIO: Call Center per Pronto Intervento H24 per la gestione del Servizio Idrico**  
**Periodo di riferimento 01.10.2022-31.12.2022**

DITTA ESECUTRICE: MEDIACOM srl (Via Calamandrei n.5 Napoli)  
RDA n.429 del 22.09.2022  
ORDINE n.385 del 23.09.2022 (prot. n.20407 del 29.09.2022)  
DATA INIZIO SERVIZIO 01.10.2022  
RUP: dott.ssa Angela Maria Gennatiempo  
CIG: Z2337E1819

Il sottoscritto ing. Alfredo Iodice Delgado, in qualità di Referente dell'Ordine per il Servizio di Call Center di Pronto Intervento per il Servizio Idrico (Divisione Acque Potabili) gestito dalla Sistemi Salerno Servizi Idrici SpA, in favore delle circa 70.000 utenze attive che ha avuto inizio il 01 ottobre 2022,

attesta che

la società Mediacom S.r.l., nel periodo relativo al mese di **ottobre 2022** (01.10.2022-31.10.2022) ha eseguito il Servizio di Call-Center di Pronto Intervento in favore degli utenti del servizio Idrico della Sistemi Salerno Servizi Idrici SpA, alle condizioni stabilite.

Si allega report con dettaglio della prestazione relativa al mese di ottobre 2022 (report e riepilogo ricevuto da Mediacom srl in data 23.11.2022).

Corre obbligo evidenziare che il Tempo di Risposta alla Chiamata di Pronto Intervento da inizio anno (01.01.2022-31.10.2022) è stato pari al 90,81% avendo superato negli ultimi due mesi la soglia di soddisfacimento dei requisiti della qualità contrattuale (CPI  $\geq$ 90%).

Responsabile Divisione Acque Potabili  
*ing. Alfredo Iodice Delgado*

Salerno 24.11.2022

Allegato 1 c.s.d.

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico  
Gruppo Sistemi Salerno  
(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno  
Tel. 089.7726111  
Fax 089.7726877  
info@salernosistemi.it  
www.salernosistemi.it

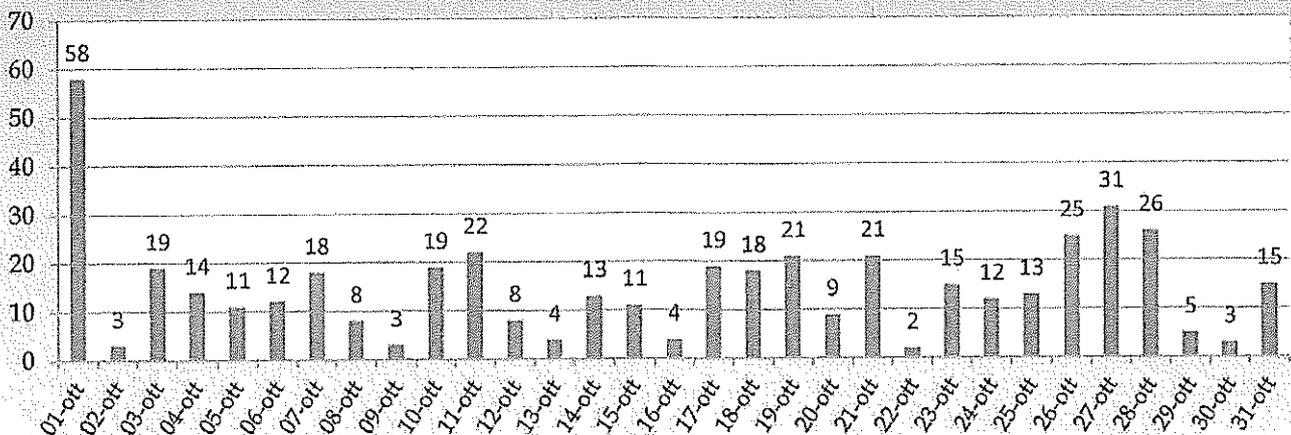
direzione e coordinamento  
art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. (già  
Salerno Energia Holding S.p.A.)  
P. IVA 03453020657 – REA 53541  
Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.



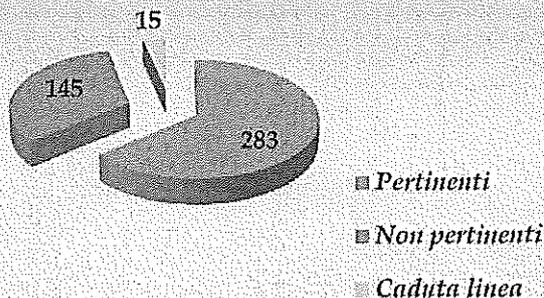
Riepilogo Gestione Numero Verde – Pronto Intervento Idrico H24

Totale Richieste inserite sul Gestionale Tustena	<b>443</b>
• Richieste di Pronto Intervento Pertinenti	<b>283</b>
Per le quali è richiesto Tempo di Arrivo sul Posto < 3h (RQSII 655/15 Art. 33.2)	<b>104</b>
• Richieste Non Pertinenti / Caduta linea	<b>160</b>
Chiamate Gestite in centrale	<b>462</b>
[CPI ≥ 90%] Tempo di Risposta alla Chiamata di Pronto Intervento [dal 1° GEN al 31 DIC]	<b>90,81%</b>

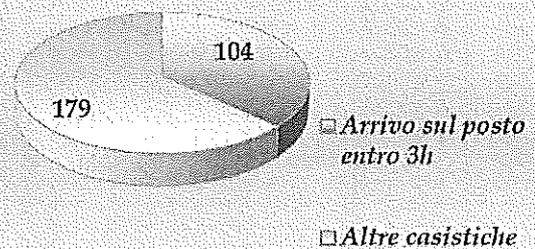
Rieste gestite da Opt - per giorno



Tipologia Richieste



Richieste: Pertinenti



## Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_34984755	Data richiesta	11/10/2022	Scadenza validità	08/02/2023
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	MEDIACOM SRL
Codice fiscale	03467031211
Sede legale	VIALE EDOARDO JENNER, 51 20159 MILANO (MI)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.