SISTEMI SALERNO – Servizi Idrici S.p.A.

Settore Contabilità e Bilancio
della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A

e Spett. le
Mediacom S.r.l.,
viale Edoardo Jenner, 51
MILANO

Oggetto: Servizio di call center per pronto intervento H24 per gestione del Servizio Idrico – Periodo 01/06/2022-30/09/2022. CIG ZDB366DE20.

Il sottoscritto, visti:

1. L'approvazione della RdA 208 del 14.03.2022;
2. L'**Ordine n. 212 del 16/05/2022,** acquisito al prot. SERVIDR-0013134/2022 del 10/06/2022– **CIG ZDB366DE20 – Impresa affidataria: Mediacom S.r.l., Viale Edoardo Jenner, 51, Milano (MI), P.IVA.: 03467031211**
3. Il Certificato di Regolare Esecuzione del Referente contrattuale, ing. Alfredo Iodice, del 04/11/2022;

Per Servizi mese di Settembre 2022	€ 1.177,50	
Risulta il credito dell'Impresa	**Euro**	**€ 1.177,50**

considerato:

- che l'Impresa è da ritenersi in regola con il versamento dei contributi nei confronti degli Enti previdenziali ed assistenziali, giusta DURC INAIL_34984755 (che si allega in copia);

liquida:

- all'Impresa affidataria: **Mediacom S.r.l., Viale Edoardo Jenner, 51, Milano (MI),** a saldo delle prestazioni eseguite di cui all'**Ordine n. 212 del 16/05/2022,** acquisito al prot. SERVIDR-0013134/2022 del 10/06/2022– **CIG ZDB366DE20,** l'importo di **€ 1.177,50** (Euromillecentosettantasette/50) IVA esclusa.

Il Responsabile del Procedimento
dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico
Gruppo Sistemi Salerno
(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)
Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno
Tel. 089.7726111
Fax 089.7726877
info@salernosistemi.it
www.salernosistemi.it

direzione e coordinamento
art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.
(già Salerno Energia Holding S.p.A.)
P. IVA 03453020657 – REA 53541
Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.

SERVIDR-0022962-2022 del 04/11/2022 11:04:27

GRUPPO SISTEMI SALERNO SERVIZI IDRICI

Divisione Acque Potabili

CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE

SERVIZIO: **Call Center di Pronto Intervento per la gestione del Servizio Idrico periodo 01.07.2022-30.09.2022**

DITTA ESECUTRICE: MEDIACOM srl (Via Calamandrei n.5 Napoli)
ORDINE n.212 del 16.05.2022 (prot. n.13134 del 10.06.2022)
DATA INIZIO SERVIZIO 01.07.2022
RUP: dott.ssa Angela Maria Gennatiempo

Il sottoscritto ing. Alfredo Iodice Delgado, in qualità di Referente dell'Ordine per il Servizio di Call Center di Pronto Intervento per il Servizio Idrico (Divisione Acque Potabili) gestito dalla Sistemi Salerno Servizi Idrici SpA, in favore delle circa 70.000 utenze attive che ha avuto inizio il 01 luglio 2022,

attesta che

la società Mediacom S.r.l., nel periodo relativo al mese di **settembre 2022** (01.09.2022-30.09.2022) ha eseguito il Servizio di Call-Center di Pronto Intervento in favore degli utenti del servizio Idrico della Sistemi Salerno Servizi Idrici SpA, alle condizioni stabilite.

Si allega report con dettaglio della prestazione relativa al mese di agosto 2022 (report e riepilogo ricevuto da Mediacom srl in data 04.11.2022).

Corre obbligo evidenziare che il Tempo di Risposta alla Chiamata di Pronto Intervento da inizio anno (01.01.2022-30.09.2022) è stato pari al 90,31% ed è ancora al di sotto della soglia di soddisfacimento dei requisiti della qualità contrattuale (CPI ≥90%).

Responsabile Divisione Acque Potabili
ing. Alfredo Iodice Delgado

Salerno 04.11.2022

Allegato 1 c.s.d.

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico
Gruppo Sistemi Salerno
(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

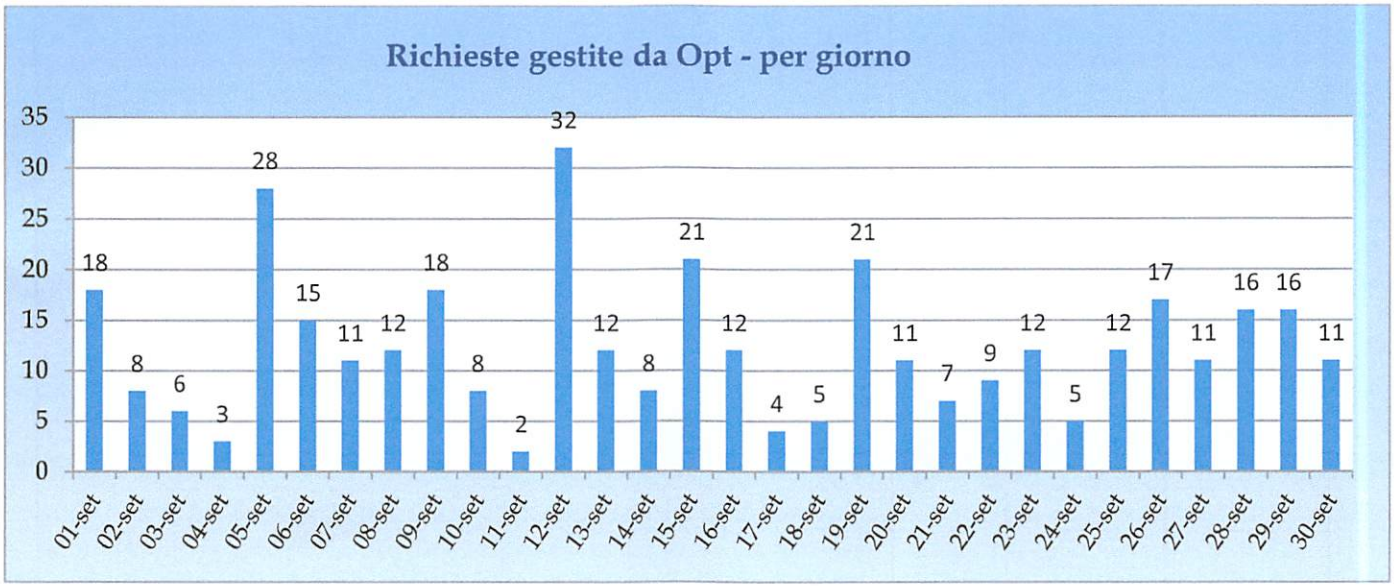
Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno
Tel. 089.7726111
Fax 089.7726877
info@salernosistemi.it
www.salernosistemi.it

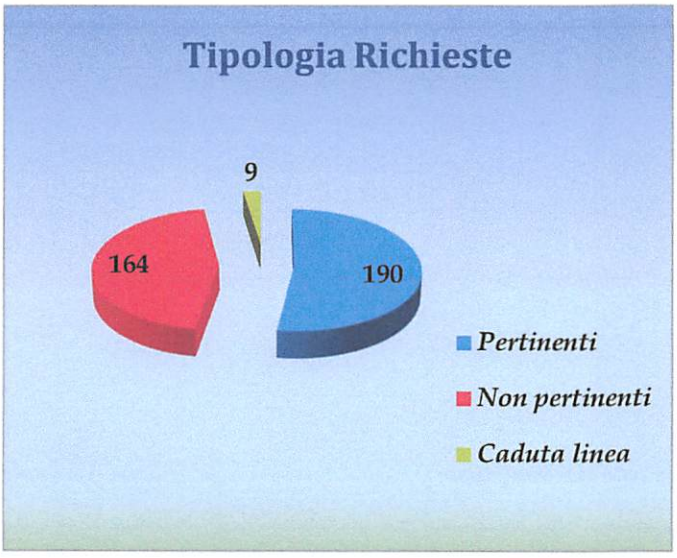
direzione e coordinamento
art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. (già Salerno Energia Holding S.p.A.)
P. IVA 03453020657 – REA 53541
Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.

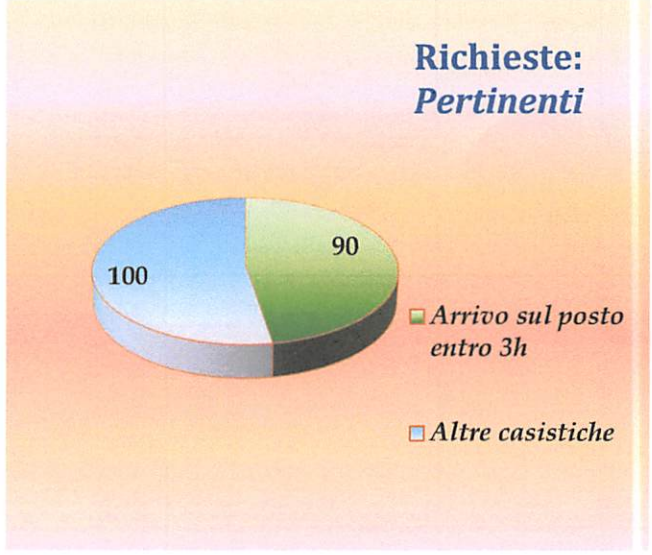
CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ DNV ISO 9001

Settembre 2022

Riepilogo Gestione Numero Verde – *Pronto Intervento Idrico H24*	
Totale Richieste inserite sul Gestionale *Tustena*	**363**
• **Richieste di Pronto Intervento Pertinenti**	**190**
Per le quali è richiesto *Tempo di Arrivo sul Posto* < *3h* (RQSII 655/15 Art. 33.2)	**90**
• **Richieste Non Pertinenti / Caduta linea**	**173**
Chiamate Gestite in centrale	*371*
[CPI ≥ 90%] Tempo di Risposta alla Chiamata di Pronto Intervento [dal 1° GEN al 31 DIC]	**90,31%**







INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_34984755	Data richiesta	11/10/2022	Scadenza validità	08/02/2023

Denominazione/ragione sociale	MEDIACOM SRL
Codice fiscale	03467031211
Sede legale	VIALE EDOARDO JENNER, 51 20159 MILANO (MI)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato RISULTA REGOLARE nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.