



SISTEMI SALERNO – Servizi Idrici S.p.A.

Settore Contabilità e Bilancio
della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A

e Spett. le
Mediacom S.r.l.,
viale Edoardo Jenner, 51
MILANO

Oggetto: Servizio di call center per pronto intervento H24 per gestione del Servizio Idrico – Periodo 01/06/2022-30/09/2022. CIG ZDB366DE20.

Il sottoscritto, visti:

1. L'approvazione della RdA 208 del 14.03.2022;
2. L'Ordine n. 212 del 16/05/2022, acquisito al prot. SERVIDR-0013134/2022 del 10/06/2022– CIG ZDB366DE20 – Impresa affidataria: **Mediacom S.r.l., Viale Edoardo Jenner, 51, Milano (MI), P.IVA.: 03467031211**
3. Il Certificato di Regolare Esecuzione del Referente contrattuale, ing. Alfredo Iodice, del 29/07/2022;

Per Servizi mese di Giugno 2022	€ 1.177,50	
Risulta il credito dell'Impresa	Euro	€ 1.177,50

1

considerato:

- che l'Impresa è da ritenersi in regola con il versamento dei contributi nei confronti degli Enti previdenziali ed assistenziali, giusta DURC INPS_31659252 (che si allega in copia);

liquida:

- all'Impresa affidataria: **Mediacom S.r.l., Viale Edoardo Jenner, 51, Milano (MI)**, a saldo delle prestazioni eseguite di cui all'Ordine n. 212 del 16/05/2022, acquisito al prot. SERVIDR-0013134/2022 del 10/06/2022– CIG ZDB366DE20, l'importo di **€ 1.177,50** (Euromillecentosettantasette/50) IVA esclusa.

Il Responsabile del Procedimento
dr.ssa Angela Maria Gennatempo

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico
Gruppo Sistemi Salerno
(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)
Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno
Tel. 089.7726111
Fax 089.7726877
info@salernosistemi.it
www.salernosistemi.it

direzione e coordinamento
art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.
(già Salerno Energia Holding S.p.A.)
P. IVA 03453020657 – REA 53541
Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.



RdA 2022/2022



Divisione Acque Potabili

CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE

SERVIZIO: **Call Center di Pronto Intervento per la gestione del Servizio Idrico periodo 01.04.2022-30.06.2022**

DITTA ESECUTRICE: MEDIACOM srl (Via Calamandrei n.5 Napoli)

ORDINE n.118 del 16.03.2022 (prot. n.7223 del 22.03.2022)

DATA INIZIO SERVIZIO 01.04.2022

RUP: dott.ssa Angela Maria Gennatiempo

Il sottoscritto ing. Alfredo Iodice Delgado, in qualità di Referente dell'Ordine per il Servizio di Call Center di Pronto Intervento per il Servizio Idrico (Divisione Acque Potabili) gestito dalla Sistemi Salerno Servizi Idrici SpA, in favore delle circa 70.000 utenze attive che ha avuto inizio il 01 aprile 2022,

attesta che

la società Mediacom S.r.l., nel periodo relativo al mese di **giugno 2022** (01.06.2022-30.06.2022) ha eseguito il Servizio di Call-Center di Pronto Intervento in favore degli utenti del servizio Idrico della Sistemi Salerno Servizi Idrici SpA, alle condizioni stabilite.

Si allega report con dettaglio della prestazione relativa al mese di giugno 2022.

Corre obbligo evidenziare che il Tempo di Risposta alla Chiamata di Pronto Intervento da inizio anno (01.01.2022-31.06.2022) è stato pari al 89,35% ed è ancora al di sotto della soglia di soddisfacimento dei requisiti della qualità contrattuale (CPI $\geq 90\%$).

Responsabile Divisione Acque Potabili

ing. Alfredo Iodice Delgado

Salerno 29.07.2022

Allegato 1 c.s.d.

Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico
Gruppo Sistemi Salerno
(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno
Tel. 089.7726111
Fax 089.7726877
info@salernosissemi.it
www.salernosissemi.it

direzione e coordinamento
art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. (già
Salerno Energia Holding S.p.A.)
P. IVA 03453020657 – REA 53541
Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.



Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_31659252	Data richiesta	12/06/2022	Scadenza validità	10/10/2022
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	MEDIACOM S.R.L.
Codice fiscale	03467031211
Sede legale	VIALE EDOARDO JENNER 51 MILANO MI 20159

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



Spett.le
MEDIACOM S.R.L.
 Via Calamandrei, 5
 80143 NAPOLI (NA)

RdA n. 208 del 10.05.2022

DIVISIONE: ACQUE POTABILI

Referente Ordine: Ing. Alfredo Iodice Delgado (tel. 089.7726867, e-mail: aliodice@salmosistemi.it)

CIG (da riportare nella fattura di pagamento unitamente al nr. e alla data dell'OdA): ZDB366DE20

RUP: dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

ORDINE N. 212 del 16/05/2022

TIPO PROCEDURA: CARTACEA

SETTORE SPECIALE

Procedura di affidamento:

Procedura semplificata-affidamento diretto (Art. 36, comma 2 lettera a del D.Lgs. 50/2016, come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. a della legge n. 120/2020 di conversione del d.l. n. 76/2020 "Decreto Semplificazioni") e modificato dalla Legge n. 109/2021.

Oggetto: Servizio di call center per pronto intervento H24 per gestione del SERVIZIO IDRICO

Data inizio del servizio: 01/06/2022 - Data fine del servizio: 30/09/2022.

ORDINE URGENTE ED INDIFFERIBILE, EMESSO IN VIA TRANSITORIA SENZA INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, NELLE MORE DI ESPLETAMENTO DI UNA NUOVA PROCEDURA DI GARA.

Con la presente passiamo formale ordine di acquisto per il seguente servizio:

Articolo Descrizione	UM Qtà	Prezzo Prezzo netto	Sconto Totale
CALL CENTER	NR	1.177,50000	
CALL CENTER	4	1.177,50000	4.710,00

Note: Servizio di Call Center Pronto Intervento H24 per il Servizio Idrico n. tel. 800.370.303 - Tutte le modalità operative e contrattuali, sono dettagliatamente riportate nel Contratto prot. 5073 del 30/05/2016.
 Data inizio del servizio: 01/06/2022 - Data fine del servizio: 30/09/2022
 L'affidamento del servizio è soggetto all'applicazione, sin da ora, della clausola risolutiva espressa: il presente Ordine sarà risolto in automatico unilateralmente da parte di Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A., qualora si completi anticipatamente l'iter dell'affidamento della nuova procedura di gara.

TOTALE SERVIZIO I.V.A. ESCLUSA Euro 4.710,00

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO: Per tutto quanto non previsto nel presente OdA, si applicano, laddove compatibili, le Condizioni Generali di Contratto, pubblicate al link <https://www.salmosistemi.it/wp-content/uploads/2021/11/CONDIZIONI-GENERALI-DEI-CONTRATTO-ed.2021-Rev.1-05-11-2021.pdf>

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

NOTE: Operazione soggetta a fatturazione elettronica legge 205 del 27/12/2017 Indirizzo PEC : fattura.elettronica@pec.salmosistemi.it
 NOTE: Operazione soggetta a Split Payment Art.17 Ter DPR 633/72

PAGAMENTO: Bonifico Bancario a 60 gg. d.r.f. (rif. Art. 1, comma 5, lett. a) D. Lgs. N. 192/2012)

PROTOCOLLO COVID: Ove applicabile, il Fornitore dovrà adeguarsi a quanto prescritto nel documento "Protocollo aziendale di regolamentazione delle misure attuate per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambienti di lavoro", pubblicato sul sito istituzionale <http://www.salmosistemi.it>, nella sezione "Gare".

NOTE: Indicare su vs. bolle e fatture l'esatto numero del ns. ordine.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale di armonizzazione- Si veda specifica Informativa pubblica sul sito istituzionale nella sezione "Privacy".

RUP
 Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A.
 dr.ssa Angela Maria Gennatiempo

[Firma]

MEDIACOM S.R.L.
 Via Jenner, 51 - 20169 Milano
 P. IVA/C.F. 03453020657

Firma Fornitore

Il Direttore Generale HRS e
 Procuratore Speciale
 dr. Matteo Ricardi

[Firma]

Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico

Gruppo Sistemi Salerno

(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 - 84131 Salerno

Tel. 089.7726111

Fax 089.7726877

Info@salmosistemi.it

www.salmosistemi.it

<https://cucarupposistemisalsalerno.trasparenza.com> - pec: cucarupposistemisalsalerno.trasparenza@pec.it

direzione e coordinamento
 art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A. (già
 Salerno Energia Holding S.p.A.)
 P. IVA 03453020657 - REA 53541
 Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.

