

## Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Spett.le Telenia Software s.r.l.  
Via M. Minighetti,18  
37047 S. Bonifacio (VR)

Settore Contabilità e Bilancio  
della Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

**Oggetto: Contratto di assistenza TVOX 2021 periodo validità: 12.02.2022 / 11.02.2023 - Numero Contratto: 27**

Il sottoscritto:

1. Vista l'approvazione del 27/06/2022 della RdA 292 del 21/06/2022.  
Visto:
  - a. Vs. Offerta del 11/04/2022;
  - b. Certificato di regolare esecuzione del 21/07/2022;
  - c. L'Ord. 274 del 27/06/2022, acquisito al prot. SERVIDR 14690 del 01/07/2022 - impresa affidataria:  
Telenia Software srl Via M. Minighetti,18 (VR) – CIG: Z8B36F4643

Per lavori a corpo	€ 1.800,00	
Per lavori a misura		
Totale Euro	€ 1.800,00	€ 1.800,00
Risulta il credito dell'Impresa	Euro	€ 1.800,00

1

**verificato che:**

l'Impresa risulta in regola con il versamento dei contributi nei confronti degli Enti previdenziali ed assistenziali, giusta DURC INPS n. 31870288 (che si allega in copia);

**liquida:**

all'impresa affidataria Telenia Software srl Via M. Minighetti,18 (VR) a saldo delle lavorazioni eseguite di cui all' Ord. 274 del 27/06/2022, acquisito al prot. SERVIDR 14690 del 01/07/2022 – CIG:Z8B36F4643 l'importo di € 1.800,00 (Euromilleottocento/00) IVA esclusa.

Il Responsabile del Procedimento  
dr.ssa Carolina Verga



**Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico**

Gruppo Sistemi Salerno (già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 – 84131 Salerno

Tel. 089.7726111

Fax 089.7726877

info@salernosistemi.it

www.salernosistemi.it

direzione e coordinamento

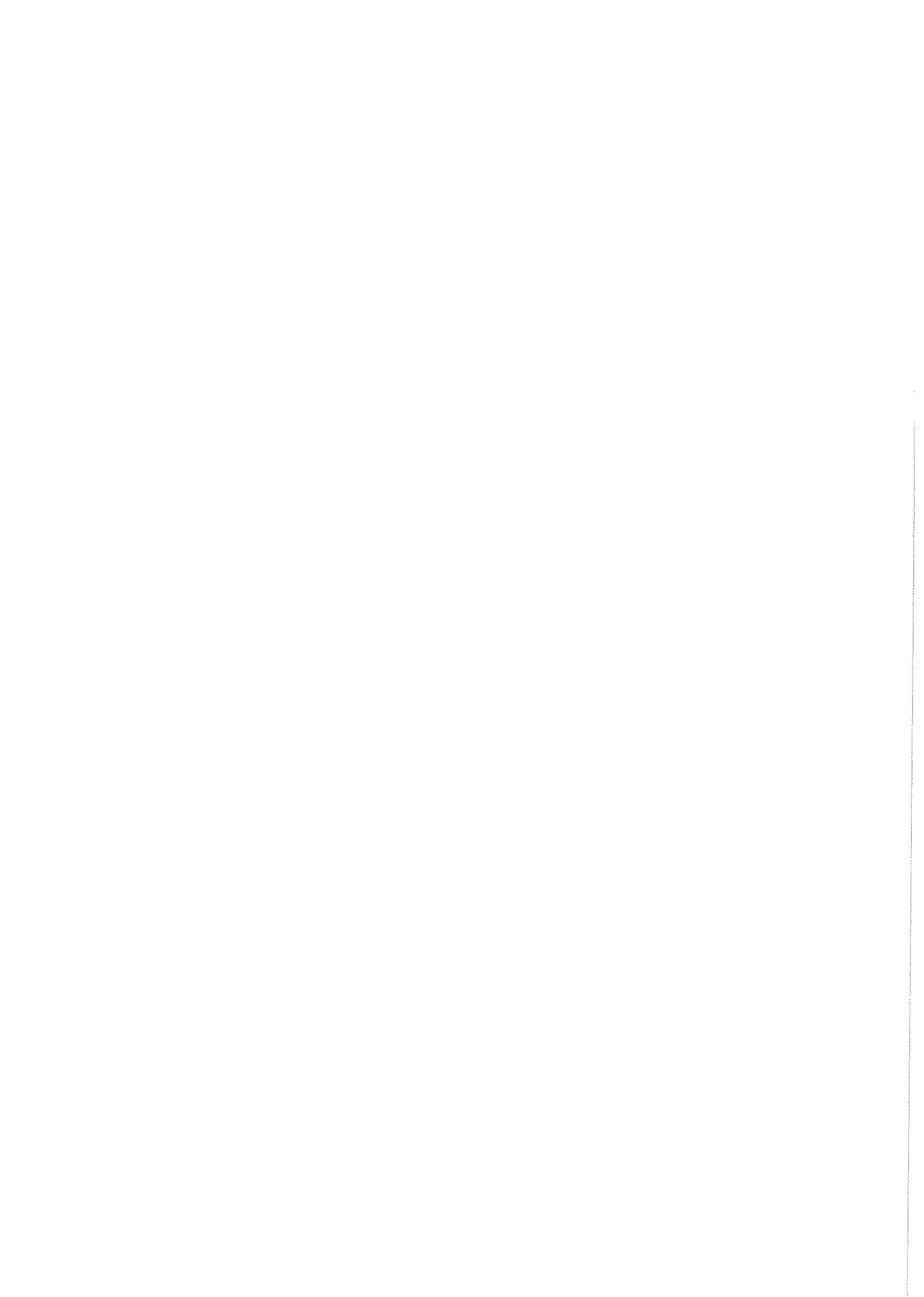
art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.

(già Salerno Energia Holding S.p.A.)

P. IVA 03453020657 – REA 53541

Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.





## Durc On Line

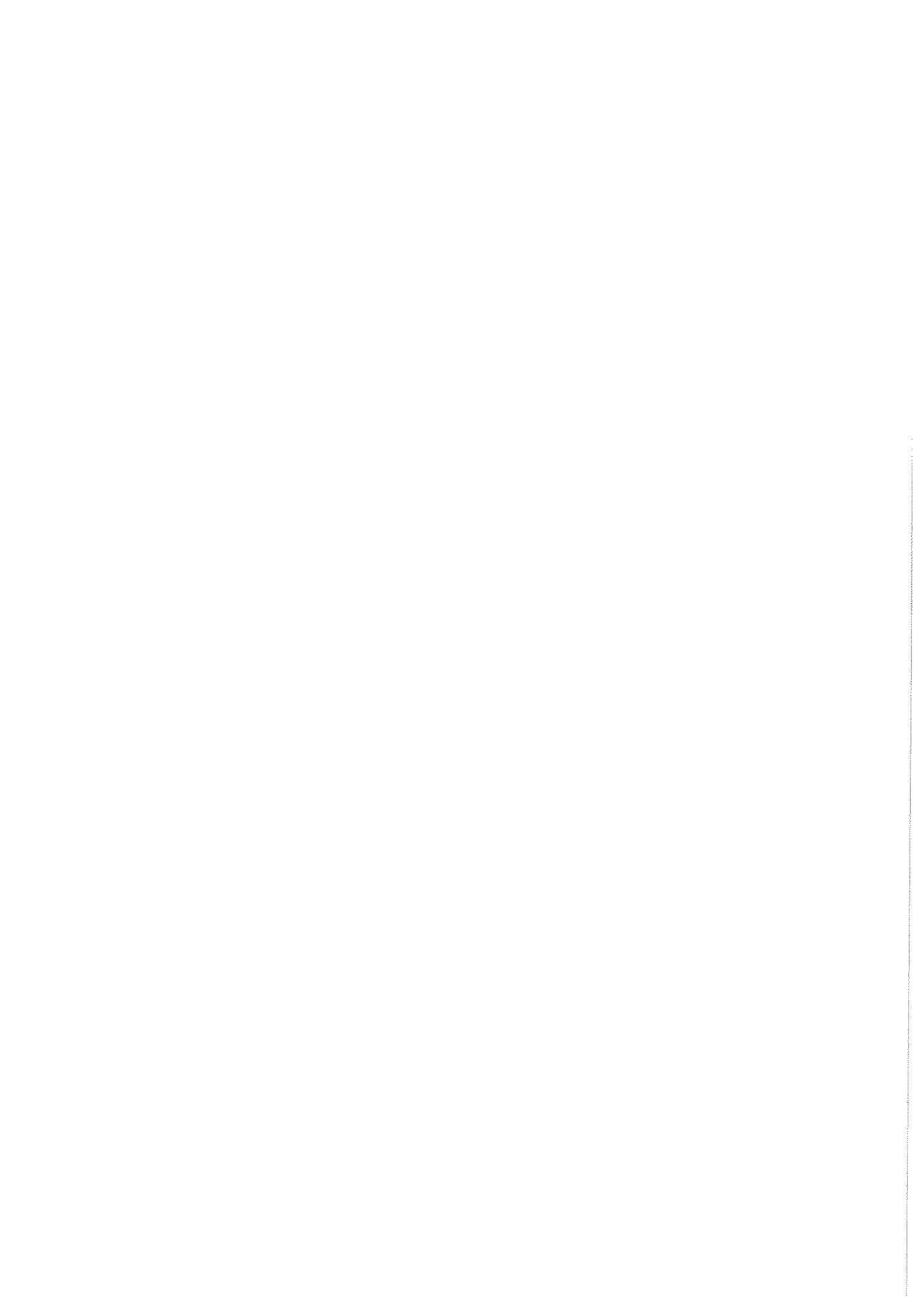
Numero Protocollo	INPS_31870288	Data richiesta	24/06/2022	Scadenza validità	22/10/2022
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	TELENIA SOFTWARE S.R.L.
Codice fiscale	03904720236
Sede legale	VIA MARCO MINGHETTI 18 SAN BONIFACIO VR 37047

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



## CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE

**Oggetto:** Assistenza TVOX 2022 – Periodo 12.02.2022/11.02.2023 Numero contratto 27 CIG Z8B36F4643

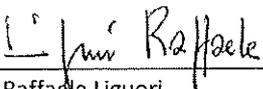
Affidatario: TELENIA SOFTWARE SRL  
RDA n°292 del 21/06/2022  
Ordine n° 274 del 27/06/2022

SI ATTESTA  
(Art. 102, comma 2. D. Lgs 18 aprile 2016 n.50)

che il servizio in oggetto, in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative è stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle condizioni offerte in sede di affidamento, dalla TELENIA SOFTWARE SRL.

Per effetto del presente verbale, la fattura n°427 del 30/06/2022 è liquidabile.

Salerno 21/07/2022

  
Raffaele Liguori



Spett.le

**TELENIA SOFTWARE S.R.L.**  
**M.MINGHETTI, 18**  
**37047 S. BONIFACIO (VR)**  
**TEL. 045 2224600**  
**FAX 045 6104307**  
**EMAIL: dbriani@teleniasoftware.com**

RdA n. 292 del 21/06/2022  
 Rif. Esterno: Vs. Offerta del 11/04/2022  
 Divisione: Commerciale  
 Referente Ordine: Sig. Raffaele Liguori

**CIG (da riportare nella fattura di pagamento unitamente al nr. e alla data dell'OdA): Z8B36F4643**  
**RUP: dr.ssa Carolina Verga**  
**ORDINE N. 274 del 27/06/2022**

**TIPO PROCEDURA: CARTACEA****SETTORE SPECIALE - Procedura di affidamento:**

Procedura semplificata-affidamento diretto (Art. 36, comma 2 lettera a del D.Lgs. 50/2016, come derogato dall'art. 1, comma 2, lett. a della legge n. 120/2020 di conversione del d.l. n. 76/2020 "Decreto Semplificazioni") e modificato dalla Legge n. 108/2021- Fornitore consigliato dal Referente dell'ordine essendo un contratto in essere dal 12/02/2022 (v. RdA autorizzata)

Oggetto: **Contratto di assistenza TVOX 2021 periodo validità: 12.02.2022 / 11.02.2023 - Numero Contratto: 27**

Con la presente passiamo formale ordine di acquisto a regolarizzazione per il seguente servizio:

Articolo Descrizione	UM Qtà	Prezzo Prezzo netto	Sconto Totale	
CALL CENTER		NR	1.800,00000	
CALL CENTER		1	1.800,00000	1.800,00

**Note:** Contratto di assistenza TVOX 2021 periodo validità: 12.02.2022 / 11.02.2023 - Numero Contratto: 27 - Tipologia CARE+  
 Tutte le attività, inerenti i servizi richiesti, sono tutte dettagliatamente indicate nella Vs. Offerta del 11/04/2022  
 Codice IVR: 4014735, la quale è parte integrante e sostanziale del presente Ordine.

**TOTALE SERVIZIO I.V.A. ESCLUSA Euro 1.800,00**

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** Per tutto quanto non previsto nel presente OdA, si applicano, laddove compatibili, le Condizioni Generali di Contratto, pubblicate al link [https://www.salermosistemi.it/wp-content/uploads/2021/11/CONDIZIONI-GENERALI-DI-CONTRATTO-ed.2021-Rev.-1\\_05\\_11\\_2021.pdf](https://www.salermosistemi.it/wp-content/uploads/2021/11/CONDIZIONI-GENERALI-DI-CONTRATTO-ed.2021-Rev.-1_05_11_2021.pdf)

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA**

PAGAMENTO: BB 60 GG DATA RICEV.FT.

NOTE: Indicare su Vs. bolle e fatture l'esatto numero del ns. ordine

NOTE: Operazione soggetta a fatturazione elettronica legge 205 del 27/12/2017 indirizzo PEC : [fattura.elettronica@pec.salermosistemi.it](mailto:fattura.elettronica@pec.salermosistemi.it)

NOTE: Operazione soggetta a Split Payment ai sensi del combinato disposto dell'art. 1 del decreto legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e dall'art. 19-ter del D.P.R. n. 633/1972 IN MATERIA DI SPLIT PAYMENT, le fatture emesse dal Fornitore dovranno necessariamente essere conformi a tali nuove disposizioni. Per eventuali ulteriori informazioni si fa rinvio al contenuto del Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 23 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale - del 3 febbraio 2015.

PROTOCOLLO COVID: Ove applicabile, il Fornitore dovrà adeguarsi a quanto prescritto nel documento "Protocollo aziendale di regolamentazione delle misure attuate per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambienti di lavoro", pubblicato sul sito istituzionale <http://www.salermosistemi.it>, nella sezione "Gare".

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale di armonizzazione- Si veda specifica informativa pubblica sul sito istituzionale nella sezione "Privacy".

RUP

Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A.  
 dr.ssa Carolina Verga

27.06.2022

Firma Fornitore \_\_\_\_\_

Il Direttore Generale HRS e  
 Procuratore Speciale  
 dr. Matteo Picardi

**Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A. a Socio unico**  
**Gruppo Sistemi Salerno**

**(già Salerno Sistemi S.p.A. a Socio unico)**

Sede Legale: Viale A. De Luca, 8 - 84131 Salerno

Tel. 089.7726111

Fax 089.7726877

[info@salermosistemi.it](mailto:info@salermosistemi.it)

[www.salermosistemi.it](http://www.salermosistemi.it)

<https://cuogrupposistemisalerno.trasparenza.gov.it> - pec: [cucarupposistemisalerno.trasparenza@pec.it](mailto:cucarupposistemisalerno.trasparenza@pec.it)

direzione e coordinamento

art. 2497 c.c.: Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A. (già

Salerno Energia Holding S.p.A.)

P. IVA 03453020657 - REA 53541

Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.



# TELENIASOFTWARE



Telenias Software Srl - Via Marco Minghetti, 18

37047 San Bonifacio (VR)

Tel 045 2224600 - Fax 0456104307

C.F. e p.iva 03904720236 - Reg. Imp. 375137

Tipo documento:		Fattura immediata	
Numero doc.:	427	Data documento:	30/06/2022
Fagina:	1		

Pagamento:		Bonifico Bancario 60 gg dt fm	
Partita IVA:	03453020657	Cod. fiscale:	03453020657
Coordinate Bancarie:	Abi: 8327	Fil.: SAN BONIFACIO	
	B.C.C. DI ROMA	Iban - c/c: IT20Y0832759750000000326057	
	Cab: 59750		

Cod.art.	Descrizione	UMP	Q.tà	Prezzo	Sconti	Importo	CI	CPT
SRV-ASS	<p>Ute finale: SALERNO SISTEMI S.p.A.</p> <p>Vs. Rda 292 del 21/06/2021.</p> <p>CIG: Z8B36F4643</p> <p>Vs. Ordine n. 274 del 27/06/2022.</p> <p>Servizio di Help Desk e Teleassistenza</p> <p>Software al sistema TVox Call Center e IVR,</p> <p>come da contratto.</p> <p>Dal 12/02/2022 al 11/02/2023</p>	NR	1,00	1.800,00 €		1.800,00 €	6022	39

Note:											
Rif. contratto n°27 R. 8											
Totale lordo:		1.800,00 €		Sconti/Maggior:				Totale merce:		1.800,00 €	
C. IVA:		6022		Impontibile:		1.800,00 €		AL IVA:		22,00	
Totale di esenzione:		396,00 €		Iva a Vs. carico ex art.17 ter DPR 633/72		396,00 €		Titolo di esenzione:		Iva 22% S.P.	
Abbuoni:				Tot. imposta:		396,00 €		Netto da pagare		1.800,00 €	
Scad. e relat. importi:		31/08/2022		Vettore:				Scad. e relat. importi:		1.800,00 €	
Trasporto a cura del:		Mittente		Data trasporto/tiro:		30/06/2022		Firma destinatario per accettazione:		0,00	
Firma vettore:				Firma destinatario per accettazione:				Firma vettore:			



www.teleniasoftware.it

telenia@teleniasoftware.it

Destinatario:

SALERNO SISTEMI S.p.A.

Viale Andrea De Luca, 8

84131 SALERNO (SA)

Luogo di destinazione:

Idem

