

Data	30/07/2021 10:58:56	ID	1971	Utente Creazione	falcone
Ereditata da RDA nr.:					
Motivo Copia		RUP origine			
Settore		Segmento			
Responsabile	Capello Gianpaolo	Divisione	Divisione Commerciale		
Motivi Acquisto	Aggiornamento TVOX (programma di gestione del call center) + rinnovo assistenza				
Fornitore Consigliato	Telenia Software	Motivo Suggestim.	Inserito in note		
Progetto	Voce non applicabile (XXXX)				

Dettaglio Forn./Serv.	Magazzino	U.M.	Q.tà	Cons. Entro	Cons. Presso.	Imp. Tot. Presun.	Note
Aggiornamento + rinnovo assistenza per un anno	Centrale	CORPO	1		Sede Centrale	8500,00	

Referente contratto **Liguori Raffaele** RUP **Rag. Coscia Giovanni**

Selezione Descrizione

Note
 Ai fini di migliorare il servizio di Call Center, prepararsi all'interfacciamento con il nuovo applicativo CRM e prepararsi ad implementare eventuali nuovi canali di comunicazione, si rende necessario l'aggiornamento dell'attuale software fornito dalla Telenia Software.
 Il software aggiornato è stato valutato, a fronte di una demo, e ritenuto adeguato alle aspettative future della Salerno Sistemi.

Flusso di controllo				Copertura Finanziaria	
PRIMA FIRMA	SECONDA FIRMA	TERZA FIRMA	FIRMA DIR GENERALE		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Capello Gianpaolo	Picardi Matteo	Fortunato Monica Manuela	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	30/07/2021 11:13:57	02/08/2021 10:25:31	02/08/2021 08:39:48	
				COPERTURA	

Tipologia	Data	Descrizione	Allegato (Ole)	Allegato (file)	Utente
Allegato tecnico	30/07/2021 11:11:00	Proposta adeguamento	Oggetto OLE	\\192.168.10.13\RD	falcone
Altro / Generico	30/07/2021 11:11:20	Rinnovo assistenza	Oggetto OLE	\\192.168.10.13\RD	falcone

Ordine

Buyer

Data	04/08/2021	CIG	Z2932B20D7	Aggiudicatario	Telenia Software srl
Nr.	392	Data inizio CIG	04/08/2021	P. IVA Aggjud	03904720236
		Data fine CIG	04/08/2022	Procedura Sel.	Prezzo più Basso